2025

PELAPORAN
SURVEI HARIAN
OKTOBER 2025
PENGADILAN NEGERI
KAYUAGUNG

BAB. I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik *non profit* yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakaat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit - belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan diluar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Hal ini dapat terlihat dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Harian kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Harian dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B merupakan salah satu lembaga pelayanan publik yang melaksanakan survei Harian dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei kepuasan masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan diperbaharui dengan dikeluarkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat mencakup Suryei Harian bagi petugas PTSP. Dalam hal ini sebagai lembaga pelayanan publik, Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B berkomitmen untuk meningkatkan mutu pelayanannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya perubahan – perubahan terutama terhadap restrukturisasi tim strategi pelayanan pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Strategi ini diharapkan

dapat mendongkrak peningkatan kinerja aparatur peradilan yang akhirnya akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan masyarakat.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Adapun yang menjadi sasaran "Survei Harian" adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.

C. Prinsip

Dalam melaksanakan survei harian dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

   Hasil survei harian harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Partisipatif

   Dalam melaksanaan Survei Harian melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel

   Hal-hal yang diatur dalam Survei harian harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. Berkesinambungan

   Survei Harian harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

   Dalam melakukan Survei harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

D. Metode Survei

1. Jenis Data

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden yang diperoleh dengan cara mengisi kuesioner berisikan pertanyaan - pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif. Selain itu pada kusioner tersebut terdapat juga bagian pengisian saran dari responden sebagai data survei kualitatif.

2. Teknik Pengumpulan Data

Data pada survei ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka dengan pilihan jawaban dari angka a hingga d, kuisioner dapat dilihat pada lampiran 1. Responden dalam survei adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.

3. Variabel Pengukuran Survei Harian

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik .

4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

a. Adapun bentuk pengolahan dan analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Nilai Survei Harian dengan

menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan.

D. **Survei Harian**

Tahapan pelaksanaan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa kuesioner yang telah diberikan oleh petugas survei, jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim survei menomori kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis datanya.
8. Tim survei menyajikan hasil analisa survei dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. Jadwal Survei Kepuasan Harian

Survei atau pengukuran indeks survey harian pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dilaksanakan pada bulan Oktober 2025.

BAB. II

HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA

A. Hasil Survei

Berdasarkan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap pelayanan petugas PTSP .

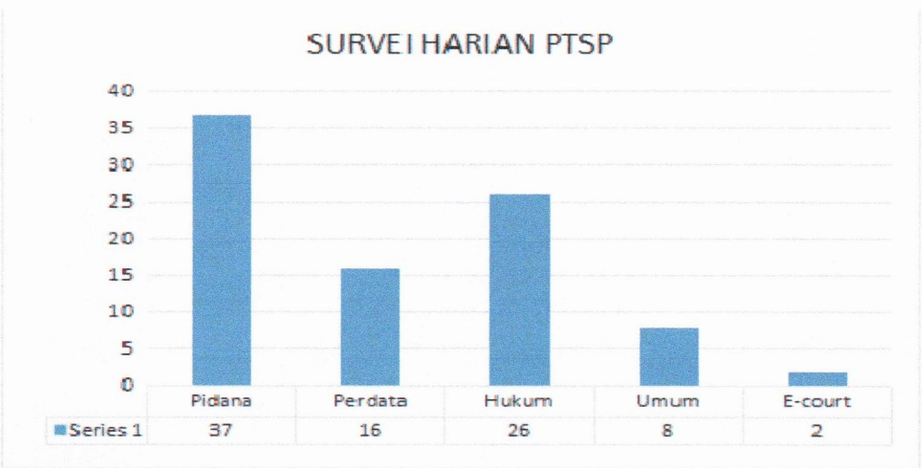
B. Analisa Data

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survei harian unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan Oktober 2025

No	Meja layanan yang dinilai	Indeks kepuasan masyarakat			
		Sangat Puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1.	Pidana	37	-	-	-
2.	Perdata	16	-	-	-
3.	Hukum	26	-	-	-
4.	Umum	8	-	-	-
5.	E-court	2	-	-	-

Berdasarkan tabel diatas, hasil analisa Survei Harian Pelayanan Petugas PTSP dapat disajikan melalui diagram berikut :



BAB. III
PENUTUP

A. Kesimpulan

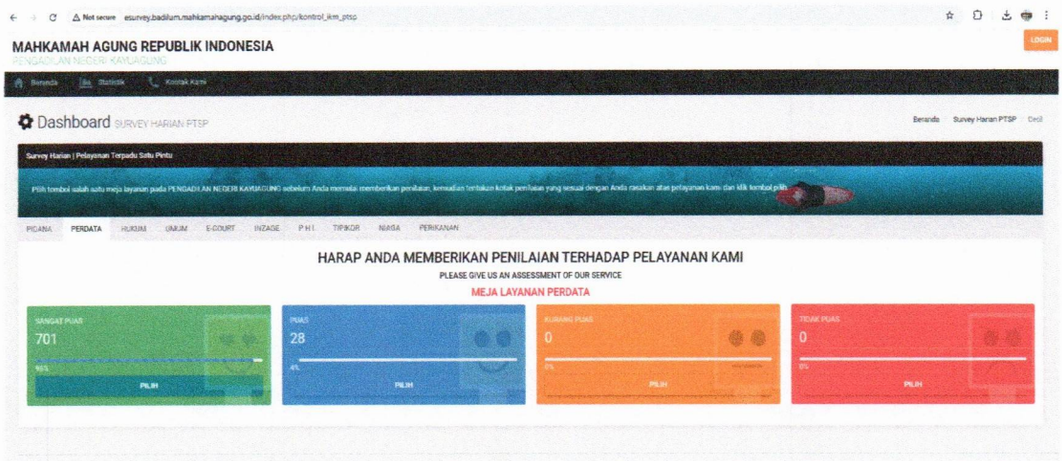
Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa hasil Survei Harian Petugs PTSP dari pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dimana berada pada kategori **"Sangat Puas"**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Termauk survey harian petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B sebagai berikut :

B. Rekomendasi

1. Hasil survei untuk mengukur Indeks Survei Harian bisa dijadikan dasar atau bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua hakim, pegawai dan tenaga honorer di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Hasil survei dapat digunakan untuk membuat program ataupun kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.
3. Hasil nilai unsur terkecil pada hasil Survei Harian untuk dapat ditindaklanjuti sehingga dapat terciptanya peningkatan kinerja Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

(http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ikm_surveillance)



siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 13:00:06 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:08:02 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Oktober 2025 | 12:45:24 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 14:11:47 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 14:08:59 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 12:59:49 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 10:51:57 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Oktober 2025 | 15:57:32 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Oktober 2025 | 11:09:23 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:40:47 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:39:53 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:55:05 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:33:01 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:05:31 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:21:42 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:24:00 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:35:32 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:34:18 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:32:38 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:31:20 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 14:10:05 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 12:58:57 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Oktober 2025 | 15:25:56 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Oktober 2025 | 10:35:14 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:36:49 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:34:54 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:12:20 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:10:44 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:09:30 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:05:20 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:03:40 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 14:46:58 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 13:34:48 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 13:21:24 WIB	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Oktober 2025 | 09:44:01 WIB	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 13:00:43 WIB	
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 09:51:25 WIB	
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 09:48:30 WIB	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 08:40:07 WIB	
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Oktober 2025 | 11:01:20 WIB	
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:39:00 WIB	
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG		58:23 WIB	
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:54:16 WIB	
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:53:10 WIB	
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:36:11 WIB	
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:31:53 WIB	
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:17:53 WIB	
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:08:06 WIB	
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:03:42 WIB	
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:24:41 WIB	
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:21:08 WIB	
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:29:03 WIB	
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:23:04 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 15:32:23 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:37:03 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 15:14:51 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 15:01:21 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 14:11:35 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 13:01:15 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Oktober 2025 | 15:27:05 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:47:46 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:33:31 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Oktober 2025 | 09:35:23 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Oktober 2025 | 15:19:11 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Oktober 2025 | 14:09:50 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:41:25 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:57:40 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:55:50 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:37:15 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:33:52 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:07:24 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:06:03 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:24:05 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:22:24 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 16:25:23 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 13:34:41 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 13:20:49 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:28:08 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:25:	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 14:51:26 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 14:00:48 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 13:24:56 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:56:43 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:34:37 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:06:38 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:23:11 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:26:10 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:35:22 WIB	
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:29:58 WIB	

SERTIFIKAT

No : 10

TRI WULANDARI, Amd

Sebagai :

PETUGAS PTSP TERBAIK

Bulan Oktober tahun 2025

Semoga selalu meningkatkan pelayanan di PTSP PN Kayu Agung

Ketua PN Kayu Agung

(DODY RAHMANTO, S.H., M.H)

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
PERIODE OKTOBER 2025

TAHUN 2025

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

PENGADILAN TINGGI PALEMBANG

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung, Ogan Komering Ilir,

Sumatera Selatan 30611, www.pn-kayuagung.go.id, pidanapnkayuagung@gmail.com

MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT SURVEI HARIAN PERIODE OKTOBER 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT	KET.
1	Penilaian survei harian berdasarkan sk dirjen badilum no 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021	Penilaian Survei harian petugas PTSP telah dijalankan dengan baik dengan hasil: 1. pidana 37 orang sangat puas. 2. perdata 16 orang sangat puas 3. hukum 26 orang sangat puas 4. umum 8 orang sangat puas 5. e-court 2 orang sangat puas	Bahwa atas kinerja yang baik dari pelayanan PTSP Pengadilan negeri kayu agung pimpinan mengapreasiasi petugas pelayanan terbaik pada bulan Oktober jatuh pada bagian pidana dan diharapkan Pimpinan untuk memotivasi petugas PTSP memberikan pelayanan terbaik untuk mendapatkan penilaian survei dengan "sangat puas" atas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.	- sudah diberikan sertifikat penghargaan - sudah ditindak lanjuti	-

Demikianlah monitoring evaluasi dan Tindak lanjut Survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Bula Oktober Tahun 2025.

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:35:32 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:34:18 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:32:38 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:31:20 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 14:10:05 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 12:58:57 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Oktober 2025 | 15:25:56 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Oktober 2025 | 10:35:14 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:36:49 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:34:54 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:12:20 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:10:44 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:09:30 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:05:20 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:03:40 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 14:46:58 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 13:34:48 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 13:21:24 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 16 Oktober 2025 | 09:44:01 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 13:00:43 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 09:51:25 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 09:48:30 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 08:40:07 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Oktober 2025 | 11:01:20 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:39:00 WIB

				WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:54:16 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:53:10 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:36:11 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:31:53 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:17:53 WIB
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:08:06 WIB
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:03:42 WIB
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:24:41 WIB
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:21:08 WIB
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:29:03 WIB
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:23:04 WIB

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 13:00:06 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 13:08:02 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Oktober 2025 | 12:45:24 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 14:11:47 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 14:08:59 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 12:59:49 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Oktober 2025 | 10:51:57 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Oktober 2025 | 15:57:32 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Oktober 2025 | 11:09:23 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:40:47 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:39:53 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:55:05 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:33:01 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:05:31 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:21:42 WIB

16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:24:00 WIB

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 15:32:23 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Oktober 2025 | 13:37:03 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 15:14:51 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 15:01:21 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 14:11:35 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 29 Oktober 2025 | 13:01:15 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Oktober 2025 | 15:27:05 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:47:46 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 Oktober 2025 | 15:33:31 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Oktober 2025 | 09:35:23 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Oktober 2025 | 15:19:11 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Oktober 2025 | 14:09:50 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Oktober 2025 | 15:41:25 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:57:40 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:55:50 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:37:15 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:33:52 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:07:24 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:06:03 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:24:05 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:22:24 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 16:25:23 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 13:34:41 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 13:20:49 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:28:08 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:25:10

WIB

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 14:51:26 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 14:00:48 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Oktober 2025 | 13:24:56 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Oktober 2025 | 13:56:43 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:34:37 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Oktober 2025 | 13:06:38 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Oktober 2025 | 13:23:11 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:26:10 WIB

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 Oktober 2025 | 08:35:22 WIB
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 Oktober 2025 | 09:29:58 WIB

Kayuagung, 03 November 2025

Mengetahui,
Panitera,

Abunawas

Panitera Muda Hukum

Boy Hendra Kusuma

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

PENGADILAN TINGGI PALEMBANG

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung, Ogan Komering Ilir,

Sumatera Selatan 30611, www.pn-kayuagung.go.id, pidanapnkayuagung@gmail.com

LAMPIRAN EVIDEN TINDAKLANJUT MONITORING EVALUASI SURVEI HARIAN PERIODE OKTOBER 2025

- sudah diberikan sertifikat penghargaan

-Pimpinan sudah memotivasi petugas PTSP memberikan pelayanan terbaik