2025

# PELAPORAN
# SURVEI HARIAN
# MARET 2025
# PENGADILAN NEGERI
# KAYUAGUNG

# BAB. I
# PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik *non profit* yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakaat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit - belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan diluar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Hal ini dapat terlihat dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Harian kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Harian dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B merupakan salah satu lembaga pelayanan publik yang melaksanakan survei Harian dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei kepuasan masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan diperbaharui dengan dikeluarkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat mencakup Suryei Harian bagi petugas PTSP. Dalam hal ini sebagai lembaga pelayanan publik, Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B berkomitmen untuk meningkatkan mutu pelayanannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya perubahan – perubahan terutama terhadap restrukturisasi tim strategi pelayanan pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Strategi ini diharapkan

dapat mendongkrak peningkatan kinerja aparatur peradilan yang akhirnya akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan masyarakat.

**B. Tujuan dan Sasaran**

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Adapun yang menjadi sasaran "Survei Harian" adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.

**C. Prinsip**

Dalam melaksanakan survei harian dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

   Hasil survei harian harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Partisipatif

   Dalam melaksanaan Survei Harian melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel

   Hal-hal yang diatur dalam Survei harian harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. Berkesinambungan

   Survei Harian harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

   Dalam melakukan Survei harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

## D. Metode Survei

### 1. Jenis Data

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden yang diperoleh dengan cara mengisi kuesioner berisikan pertanyaan - pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif. Selain itu pada kusioner tersebut terdapat juga bagian pengisian saran dari responden sebagai data survei kualitatif.

### 2. Teknik Pengumpulan Data

Data pada survei ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka dengan pilihan jawaban dari angka a hingga d, kuisioner dapat dilihat pada lampiran 1. Responden dalam survei adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.

### 3. Variabel Pengukuran Survei Harian

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik .

### 4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

**a.** Adapun bentuk pengolahan dan analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Nilai Survei Harian dengan

menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan.

D. Survei Harian

Tahapan pelaksanaan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa kuesioner yang telah diberikan oleh petugas survei, jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim survei menomori kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis datanya.
8. Tim survei menyajikan hasil analisa survei dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. Jadwal Survei Kepuasan Harian

Survei atau pengukuran indeks survey harian pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dilaksanakan pada bulan Maret 2025.

## BAB. II

## HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA

### A. Hasil Survei

Berdasarkan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap pelayanan petugas PTSP .

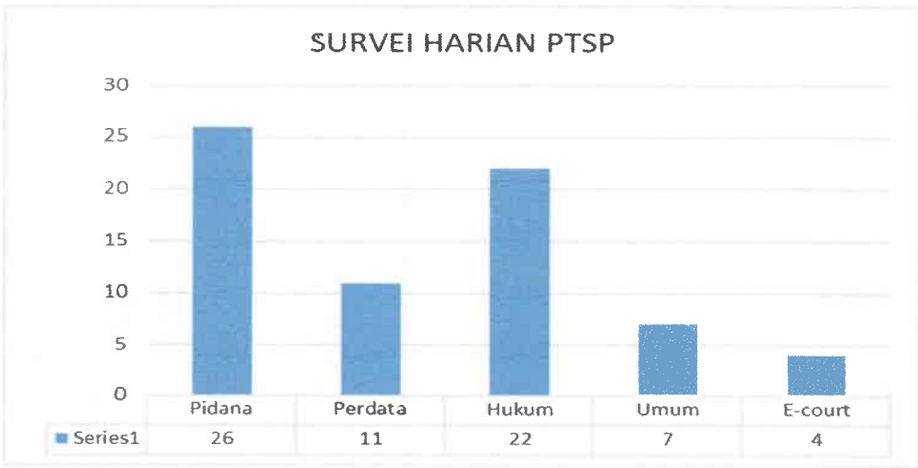
### B. Analisa Data

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survei harian unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan Maret 2025

| No | Meja layanan yang dinilai | Indeks kepuasan masyarakat | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sangat Puas | Puas | Kurang puas | Tidak puas |
| 1. | Pidana | 26 | - | - | - |
| 2. | Perdata | 11 | - | - | - |
| 3. | Hukum | 22 | - | - | - |
| 4. | Umum | 7 | - | - | - |
| 5. | E-court | 4 | - | - | - |

Berdasarkan tabel diatas, hasil analisa Survei Harian Pelayanan Petugas PTSP dapat disajikan melalui diagram berikut :



# BAB. III
# PENUTUP

## A. Kesimpulan

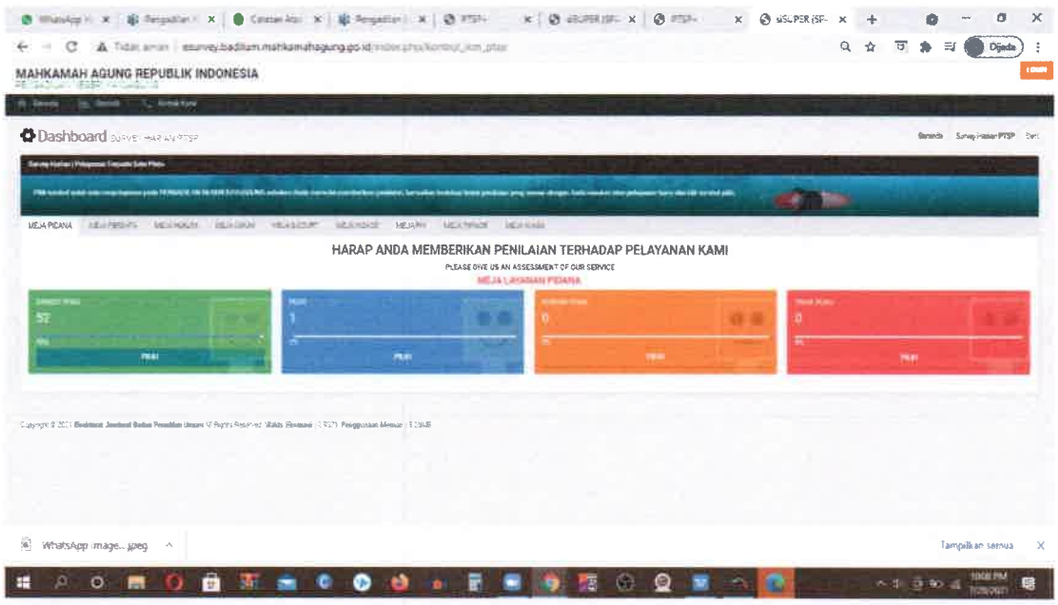
Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa hasil Survei Harian Petugs PTSP dari pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dimana berada pada kategori **"Sangat Puas"**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Termauk survey harian petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B sebagai berikut :

## B. Rekomendasi

1. Hasil survei untuk mengukur Indeks Survei Harian bisa dijadikan dasar atau bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua hakim, pegawai dan tenaga honorer di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Hasil survei dapat digunakan untuk membuat program ataupun kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.
3. Hasil nilai unsur terkecil pada hasil Survei Harian untuk dapat ditindaklanjuti sehingga dapat terciptanya peningkatan kinerja Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

# PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

*(http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ikm_surveillance)*



# siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian | Aksi |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 26 Maret 2025 \| 12:48:04 WIB | |
| 2 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 25 Maret 2025 \| 12:45:17 WIB | |
| 3 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 20 Maret 2025 \| 14:04:12 WIB | |
| 4 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 14:50:30 WIB | |
| 5 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 14:43:53 WIB | |
| 6 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 09:44:29 WIB | |
| 7 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 09:43:16 WIB | |
| 8 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 17 Maret 2025 \| 13:49:16 WIB | |
| 9 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 17 Maret 2025 \| 13:46:49 WIB | |
| 10 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 14 Maret 2025 \| 15:29:30 WIB | |
| 11 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 13 Maret 2025 \| 11:34:38 WIB | |
| 12 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 13 Maret 2025 \| 11:31:46 WIB | |
| 13 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 13 Maret 2025 \| 11:31:14 WIB | |
| 14 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 13 Maret 2025 \| 11:18:34 WIB | |
| 15 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 12 Maret 2025 \| 10:58:43 WIB | |
| 16 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 11 Maret 2025 \| 11:55:01 WIB | |
| 17 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 09:05:47 WIB | |
| 18 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 08:49:46 WIB | |
| 19 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 08:34:41 WIB | |
| 20 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 14:31:27 WIB | |
| 21 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 10:52:35 WIB | |
| 22 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 10:28:25 WIB | |
| 23 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 6 Maret 2025 \| 14:47:42 WIB | |
| 24 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 6 Maret 2025 \| 14:37:32 WIB | |
| 25 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 12:56:09 WIB | |
| 26 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 12:54: | |

| Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian | Aksi |
|---|---|---|---|---|
| | KAYUAGUNG | | 27 WIB | |

# siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian | Aksi |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 09:45:43 WIB | |
| 2 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 17 Maret 2025 \| 13:48:32 WIB | |
| 3 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 12 Maret 2025 \| 11:00:14 WIB | |
| 4 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 11 Maret 2025 \| 11:55:56 WIB | |
| 5 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 09:06:37 WIB | |
| 6 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 08:35:34 WIB | |
| 7 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 14:33:10 WIB | |
| 8 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 10:29:07 WIB | |
| 9 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 6 Maret 2025 \| 14:38:05 WIB | |
| 10 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 13:09:38 WIB | |
| 11 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 12:57:03 WIB | |

# siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian | Aksi |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 26 Maret 2025 \| 08:33:25 WIB | |
| 2 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 20 Maret 2025 \| 14:04:36 WIB | |
| 3 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 20 Maret 2025 \| 14:01:42 WIB | |
| 4 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 13:53:29 WIB | |
| 5 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 09:46:34 WIB | |
| 6 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 09:45:03 WIB | |
| 7 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 12 Maret 2025 \| 11:25:07 WIB | |
| 8 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 12 Maret 2025 \| 11:01:43 WIB | |
| 9 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 12 Maret 2025 \| 10:10:44 WIB | |
| 10 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 11 Maret 2025 \| 12:37:14 WIB | |
| 11 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 11 Maret 2025 \| 11:57:12 WIB | |
| 12 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 10:25:36 WIB | |
| 13 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 08:48:56 WIB | |
| 14 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 08:42:11 WIB | |
| 15 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 08:36:22 WIB | |
| 16 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 14:32:30 WIB | |
| 17 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 10:34:40 WIB | |
| 18 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 10:29:50 WIB | |
| 19 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 6 Maret 2025 \| 14:40:21 WIB | |
| 20 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 6 Maret 2025 \| 14:38:35 WIB | |
| 21 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 13:13:09 WIB | |
| 22 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 13:06:42 WIB | |

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian | Aksi |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | UMUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 18 Maret 2025 \| 09:47:47 WIB | |
| 2 | UMUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 12 Maret 2025 \| 12:01:35 WIB | |
| 3 | UMUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 11 Maret 2025 \| 11:58:28 WIB | |
| 4 | UMUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Senin, 10 Maret 2025 \| 09:31:31 WIB | |
| 5 | UMUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 10:32:25 WIB | |
| 6 | UMUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 6 Maret 2025 \| 14:39:00 WIB | |
| 7 | UMUM | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 13:09:08 WIB | |

# siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

| | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian | Aksi |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Selasa, 11 Maret 2025 \| 12:30:11 WIB | |
| 2 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Jumat, 7 Maret 2025 \| 10:33:38 WIB | |
| 3 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Kamis, 6 Maret 2025 \| 14:39:46 WIB | |
| 4 | ECOURT | PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | SANGAT PUAS | Rabu, 5 Maret 2025 \| 13:13:54 WIB | |

**MAHKAMAH AGUNG RI**
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**
**PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG**
**Jalan LetnanMuchtar Saleh No. 119 Kayuagung**
**Kab. OganKomeringIlir - Prov. Sumatera Selatn (30611)**
**Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078**
**Website.*pn.kayuagung.go.id*  Email. *pn.kayuagung@gmail.com***

# UNDANGAN

Kayu Agung, 26 Maret 2025

Kepada Yth.

1. Hakim
2. Panitera Pengadilan Negeri Kayu Agung
3. Sekretaris Pengadilan Negeri Kayu Agung
4. Pejabat Struktural dan Fungsional Pengadilan Negeri Kayu Agung

S Staf dan PPNP

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan diadakannya Sosialisasi hasil Survei Harian pada Pengadilan Negeri Kayu Agung Periode Januari 2025, maka kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam acara tersebut, yang diselenggarakan pada :

| | | |
|---|---|---|
| Hari / Tanggal | : | Kamis/ 27 Maret 2025 |
| Jam | : | 08.30 Wib – Selesai |
| Tempat | : | Ruang Rapat Pengadilan Negeri Kayu Agung |

Demikianlah undangan ini kami sampaikan, besar harapan kami atas kehadirannya dan kami ucapkan terimakasih.

KETUA TIM

**ABUNAWAS, S.H., M.H**

**MAHKAMAH AGUNG RI**
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**
**PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG**
**Jalan LetnanMuchtar Saleh No. 119 Kayuagung**
**Kab. OganKomeringIlir - Prov. Sumatera Selatn (30611)**
**Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078**
**Website.*pn.kayuagung.go.id* Email. *pn.kayuagung@gmail.com***

## BAHASAN MATERI RAPAT

**Perserta rapat:**

Rapat monitoring dan evaluasi Survei Harian bulan Maret 2025 pada pengadilan negeri kayuagung yang dihadari Hakim,Panitera, sekretaris, pejabat struktural dan fungsional, staf dan PPNPN.

**Pembahasan:**

1. Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan Maret 2025

| No | Meja layanan yang dinilai | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sangat Puas | Puas | Kurang puas | Tidak puas |
| 1. | Pidana | 26 | - | - | - |
| 2. | Perdata | 11 | - | - | - |
| 3. | Hukum | 22 | - | - | - |
| 4. | Umum | 7 | - | - | - |
| 5. | E-court | 4 | - | - | - |

## PENGESAHAN PIMPINAN RAPAT
## PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

| Notulen | Ketua Tim |
|---|---|
| **Tribrata Sandri, S.E** | **Abunawas, S.H., M.H** |

MAHKAMAH AGUNG RI
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG
Jalan LetnanMuchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. OganKomeringIlir - Prov. Sumatera Selatn (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website.pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

## FOTO SOSIALISASI HASIL SURVEI HARIAN

# MAHKAMAH AGUNG RI
# PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
# PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

**Jalan LetnanMuchtar Saleh No. 119 Kayuagung**
**Kab. OganKomeringIlir - Prov. Sumatera Selatn (30611)**
**Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078**
**Website.*pn.kayuagung.go.id*  Email. *pn.kayuagung@gmail.com***


## LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
## Pelaksanaan Survey Harian PTSP

**A. SASARAN MONEV**

Sasaran monitoring dan evaluasi meliputi :

1. Pelaksanaan Survey Harian PTSP

**B. PELAKSANAAN**

telah diadakan monitoring dan evaluasi terhadap Survey harian PTSP dengan hasi sebagai berikut :

| No | Kondisi | Kriteria | Sebab | Akibat | Rekomendasi |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Penilaian Survei harian petugas PTSP telah dijalankan dengan baik dengan hasil:<br>1. pidana 26 orang sangat puas.<br>2. perdata 11 orang sangat puas<br>3. hukum 22 orang sangat puas<br>4. umum 7 orang sangat puas<br>5. e-court 4 orang sangat puas | Penilaian survei harian berdasarkan sk dirjen badilum no 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 | Perlu peningkatan pelayanan petugas PTSP | Ada beberapa pelayanan yang tidak puas | Perlu Peningkatan pelayanan pada petugas ptsp. |

**Ketua Tim**

**Abunawas, S.H., M.H**

**MAHKAMAH AGUNG RI**
**PENGADILAN TINGGI PALEMBANG**
**PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG**
**Jalan LetnanMuchtar Saleh No. 119 Kayuagung**
**Kab. OganKomeringIlir - Prov. Sumatera Selatn (30611)**
**Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078**
**Website.*pn.kayuagung.go.id*  Email. *pn.kayuagung@gmail.com***

## C. SASARAN MONEV

Sasaran monitoring dan evaluasi meliputi :
Pelaksanaan Survey harian PTSP

## D. PELAKSANAAN

**Tindaklanjut Pelaksanaan Survey Harian PTSP**

| No | Rekomendasi | Tindaklanjut |
|---|---|---|
| 1. | Perlu Peningkatan pelayanan pada petugas ptsp | Sudah ditindak lanjuti |

**Ketua Tim**

**Abunawas, S.H., M.H**