

2023

PELAPORAN
SURVEI HARIAN
SUB BAG PTSP BULAN OKTOBER 2023
PENGADILAN NEGERI
KAYUAGUNG

lenovo
home



BAB. I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik *non profit* yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit - belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan diluar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Hal ini dapat terlihat dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Harian kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Harian dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B merupakan salah satu lembaga pelayanan publik yang melaksanakan survei Harian dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei kepuasan masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan diperbaharui dengan dikeluarkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat mencakup Survei Harian bagi petugas PTSP. Dalam hal ini sebagai lembaga pelayanan publik, Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B berkomitmen untuk meningkatkan mutu pelayanannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya perubahan - perubahan terutama terhadap restrukturisasi tim strategi pelayanan pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Strategi ini diharapkan

dapat mendorong peningkatan kinerja aparat peradilan yang akhirnya akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan masyarakat.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Adapun yang menjadi sasaran “Survei Harian” adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.

C. Prinsip

Dalam melaksanakan survei harian dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. **Transparan**
Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam Survei Kepuasan Masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
Survei Harian harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survei harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

D. Metode Survei

1. Jenis Data

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden yang diperoleh dengan cara mengisi kuesioner berisikan pertanyaan - pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif. Selain itu pada kusioner tersebut terdapat juga bagian pengisian saran dari responden sebagai data survei kualitatif.

2. Teknik Pengumpulan Data

Data pada survei ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka dengan pilihan jawaban dari angka a hingga d, kuisisioner dapat dilihat pada lampiran 1. Responden dalam survei adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.

3. Variabel Pengukuran Survei Harian

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik .

4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

- a. Adapun bentuk pengolahan dan analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi

Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Nilai Survei Harian dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan.

D. Survei Harian

Tahapan pelaksanaan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa kuesioner yang telah diberikan oleh petugas survei, jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim survei menomori kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis datanya.
8. Tim survei menyajikan hasil analisa survei dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. Jadwal Survei Kepuasan Harian

Survei atau pengukuran indeks survey harian pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dilaksanakan pada bulan oktober 2023.

Kayung Kelas 1B dilaksanakan pada bulan Oktober 2023.

Survei akan pengkuran indeks survey harian pada Pengabdian Negeri

E. Jadwal Survei Kepuasan Harian

deskriptif.

8. Tim survei menyajikan hasil analisis survei bentuk analisis statistik

menyalisis datanya.

7. Tim survei menomoni kuesioner memasukkan jawaban kuesioner dan

maka kuesioner tersebut tidak dilakukan dalam analisis data

survei jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap.

6. Tim survei memeriksa kuesioner yang telah diberikan oleh petugas

diberikan kepada tim survei

5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan

4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.

dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.

3. Tim survei menarik dan menggunakan kuesioner yang telah disusun

Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Penelitian Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi

2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner berdasarkan

dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling

1. Tim survei menentukan metode survei yaitu dengan metode kuantitatif

II. antara lain :

Tahapan pelaksanaan survei Harian di Pengabdian Negeri Kayung Kelas

D. Survei Harian

pelaksanaan.

menyatakan "nilai rata-rata tertinggi" masing-masing unsur

Penelitian Nomor 14 Tahun 2017. Nilai Survei Harian dengan

BAB. II

HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA

A. Hasil Survei

Berdasarkan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap pelayanan petugas PTSP .

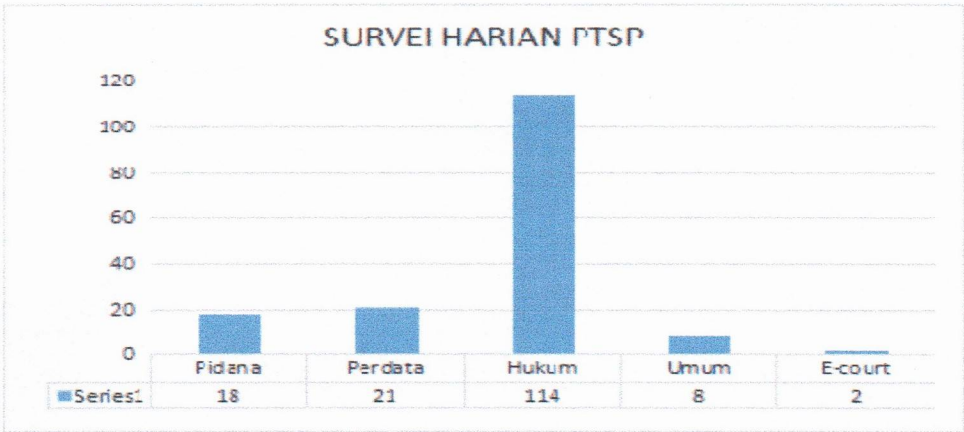
B. Analisa Data

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survei harian unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan Oktober 2023

No	Meja layanan yang dinilai	Indeks kepuasan masyarakat			
		Sangat Puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1.	Pidana	18	-	-	-
2.	Perdata	21	-	-	-
3.	Hukum	114	-	-	-
4.	Umum	8	-	-	-
5.	E-court	2	-	-	-

Berdasarkan tabel diatas, hasil analisa Survei Harian Pelayanan Petugas PTSP dapat disajikan melalui diagram berikut :



BAB. III PENUTUP

A. Kesimpulan

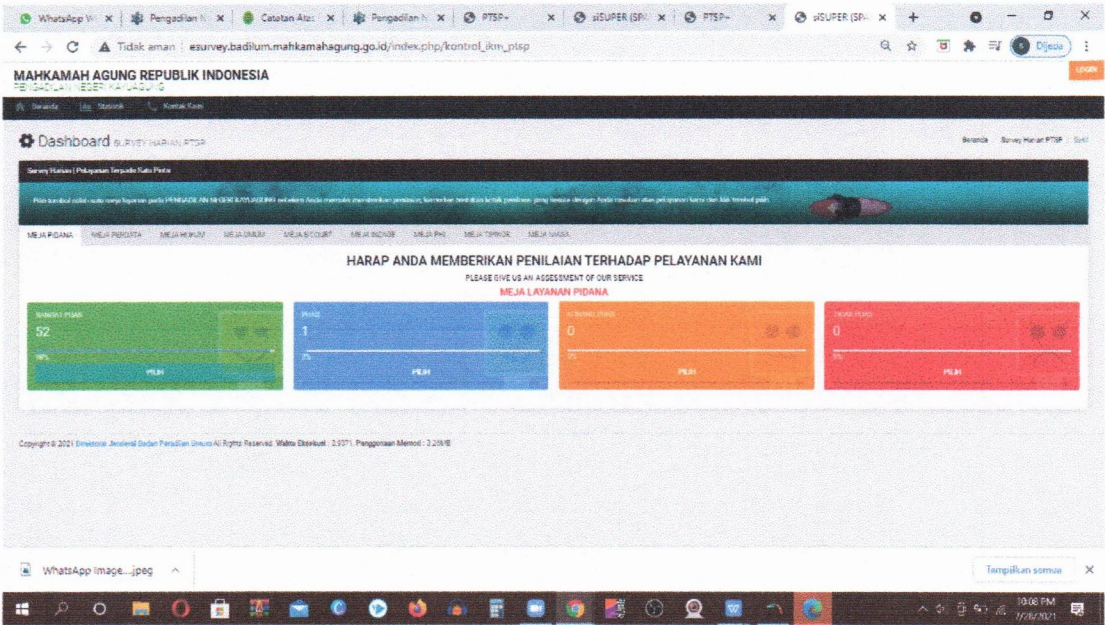
Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa hasil Survei Harian Petugs PTSP dari pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dimana berada pada kategori **“Sangat Puas”**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Termasuk survey harian petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B sebagai berikut :

B. Rekomendasi

1. Hasil survei untuk mengukur Indeks Survei Harian bisa dijadikan dasar atau bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua hakim, pegawai dan tenaga honorer di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Hasil survei dapat digunakan untuk membuat program ataupun kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.
3. Hasil nilai unsur terkecil pada hasil Survei Harian untuk dapat ditindaklanjuti sehingga dapat terciptanya peningkatan kinerja Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

(http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ikm_surveillance)



LAMPIRAN

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:50:01 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:48:16 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:31:10 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 08:17:37 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 14:11:50 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 16:05:20 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 16:37:33 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 16:09:05 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 16:06:44 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:51:18 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:49:26 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Oktober 2023 15:02:50 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:40:16 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Oktober 2023 14:01:55 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 15:51:50 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 16:16:41 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 16:10:30 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 10:54:58 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 16:48:46 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:33:16 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 09:36:35 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 08:43:19 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 14:12:30 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 16:03:52 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 16:11:11 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 20 Oktober 2023 15:34:38 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 16:07:02 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:49:50 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 16:05:42 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:31:40 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:27:13 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:32:33 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Oktober 2023 14:03:30 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 15:53:56 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 16:06:07 WIB	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 16:03:46 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:58:48 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:43:40 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:41:52 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 16:47:11 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 16:45:22 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 16:43:39 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 16:41:34 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 16:39:51 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:44:42 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:43:04 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:37:39 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:35:11 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:29:36 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 11:33:07 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 11:31:20 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 09:18:04 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 09:02:01 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 08:39:05 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 08:16:56 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 14:13:53 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 14:13:30 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 14:13:04 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 16:00:58 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 15:59:26 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 16:44:13 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 16:42:37 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 16:34:46 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 16:33:05 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 16:	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG		07:19 WIB	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 16:05:10 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 16:01:20 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 20 Oktober 2023 15:36:25 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 17:59:44 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 17:58:07 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 17:56:30 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 16:08:51 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 16:08:32 WIB	
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 16:08:13 WIB	
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 16:07:26 WIB	
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 15:59:09 WIB	
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 15:53:47 WIB	
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 14:55:56 WIB	
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:52:09 WIB	
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:51:45 WIB	
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:51:01 WIB	
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:50:15 WIB	
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Oktober 2023 15:00:54 WIB	
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 17 Oktober 2023 14:59:00 WIB	
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Oktober 2023 14:57:10 WIB	
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 16:59:35 WIB	
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 16:57:59 WIB	
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 16:54:32 WIB	
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 16:16:23 WIB	
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 16:13:42 WIB	
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 16:11:52 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 16:10:00 WIB	
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 16:07:49 WIB	
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:52:29 WIB	
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:50:18 WIB	
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:48:03 WIB	
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:44:57 WIB	
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:42:23 WIB	
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:40:07 WIB	
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:37:49 WIB	
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Oktober 2023 15:35:50 WIB	
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:47:00 WIB	
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:41:22 WIB	
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:39:31 WIB	
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:37:37 WIB	
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:35:45 WIB	
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:33:44 WIB	
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:29:36 WIB	
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:25:22 WIB	
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:22:50 WIB	
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:21:02 WIB	
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:18:47 WIB	
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:16:51 WIB	
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 16:15:17 WIB	
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:29:18 WIB	
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:26:57 WIB	
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:25:05 WIB	
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG		23:31 WIB	
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:21:29 WIB	
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:19:40 WIB	
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:17:58 WIB	
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 16:16:14 WIB	
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 17:02:28 WIB	
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:59:36 WIB	
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:56:51 WIB	
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:55:04 WIB	
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:53:27 WIB	
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:51:56 WIB	
90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:50:00 WIB	
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:48:09 WIB	
92	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:46:07 WIB	
93	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:19:35 WIB	
94	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 16:17:52 WIB	
95	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:44:59 WIB	
96	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:42:10 WIB	
97	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:38:01 WIB	
98	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:34:59 WIB	
99	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:30:50 WIB	
100	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:29:06 WIB	
101	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 16:27:34 WIB	
102	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Oktober 2023 14:05:22 WIB	
103	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Oktober 2023 14:00:13 WIB	
104	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 15:58:12 WIB	
105	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 15:55:55 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
106	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 15:49:41 WIB	
107	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 15:47:01 WIB	
108	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 16:14:16 WIB	
109	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 16:12:22 WIB	
110	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 16:08:36 WIB	
111	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:54:28 WIB	
112	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:51:57 WIB	
113	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:49:34 WIB	
114	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:46:44 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Oktober 2023 13:46:38 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 16:02:20 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 16:03:01 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 16:05:10 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:52:34 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 13:50:41 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 16:56:15 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 15:56:44 WIB	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 16:07:47 WIB	
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 18 Oktober 2023 16:03:14 WIB	

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

[Beranda](#) / [Assesment PTSP](#) / [Detil](#)

Assesment Meja PTSP

Perhitungan Indeks Survey Harian

Pilih Satuan Kerja

Pilih Bagian PTSP

Periode *

Pilih Periode

2023

Tampilkan Data

Data Survey Harian PTSP Pelayanan Belum ada dalam radius tanggal ini.