2026

PELAPORAN
SURVEI HARIAN
OKTOBER 2026
PENGADILAN NEGERI
KAYUAGUNG

BAB. I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik *non profit* yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakaat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit - belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan diluar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Hal ini dapat terlihat dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Harian kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Harian dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B merupakan salah satu lembaga pelayanan publik yang melaksanakan survei Harian dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei kepuasan masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan diperbaharui dengan dikeluarkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat mencakup Suryei Harian bagi petugas PTSP. Dalam hal ini sebagai lembaga pelayanan publik, Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B berkomitmen untuk meningkatkan mutu pelayanannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya perubahan – perubahan terutama terhadap restrukturisasi tim strategi pelayanan pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Strategi ini diharapkan

dapat mendongkrak peningkatan kinerja aparatur peradilan yang akhirnya akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan masyarakat.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Adapun yang menjadi sasaran "Survei Harian" adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.

C. Prinsip

Dalam melaksanakan survei harian dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. Transparan

   Hasil survei harian harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Partisipatif

   Dalam melaksanaan Survei Harian melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. Akuntabel

   Hal-hal yang diatur dalam Survei harian harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. Berkesinambungan

   Survei Harian harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

   Dalam melakukan Survei harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

D. Metode Survei

1. Jenis Data

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden yang diperoleh dengan cara mengisi kuesioner berisikan pertanyaan - pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif. Selain itu pada kusioner tersebut terdapat juga bagian pengisian saran dari responden sebagai data survei kualitatif.

2. Teknik Pengumpulan Data

Data pada survei ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka dengan pilihan jawaban dari angka a hingga d, kuisioner dapat dilihat pada lampiran 1. Responden dalam survei adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.

3. Variabel Pengukuran Survei Harian

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik .

4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

a. Adapun bentuk pengolahan dan analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Nilai Survei Harian dengan

menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan.

D. Survei Harian

Tahapan pelaksanaan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa kuesioner yang telah diberikan oleh petugas survei, jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim survei menomori kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis datanya.
8. Tim survei menyajikan hasil analisa survei dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. Jadwal Survei Kepuasan Harian

Survei atau pengukuran indeks survey harian pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dilaksanakan pada bulan Oktober 2026.

BAB. II

HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA

A. Hasil Survei

Berdasarkan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap pelayanan petugas PTSP .

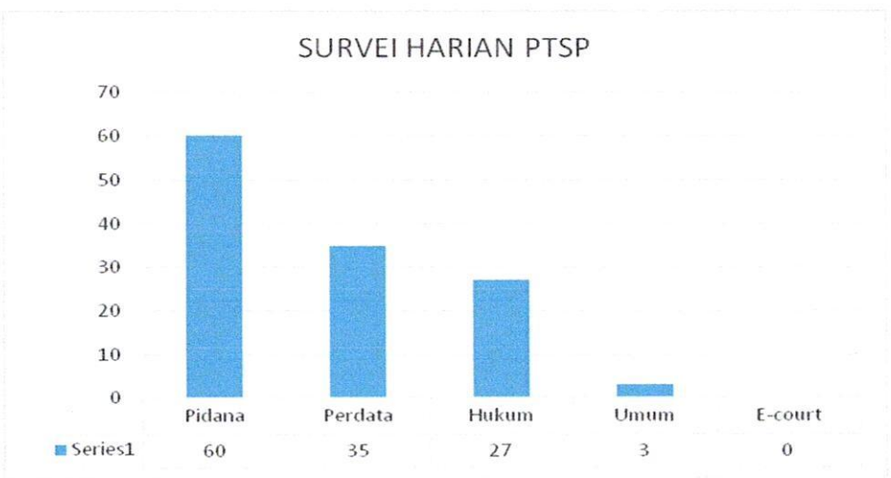
B. Analisa Data

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survei harian unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan Oktober 2026

No	Meja layanan yang dinilai	Indeks kepuasan masyarakat			
		Sangat Puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1.	Pidana	58	2	-	-
2.	Perdata	35	-	-	-
3.	Hukum	26	1	-	-
4.	Umum	3	-	-	-
5.	E-court	0	-	-	-

Berdasarkan tabel diatas, hasil analisa Survei Harian Pelayanan Petugas PTSP dapat disajikan melalui diagram berikut :



BAB. III
PENUTUP

A. Kesimpulan

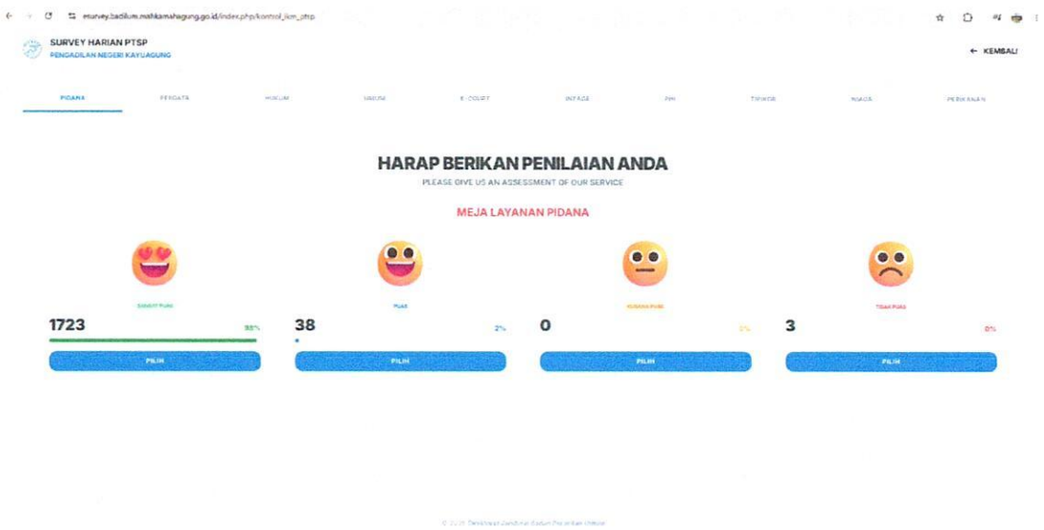
Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa hasil Survei Harian Petugs PTSP pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dimana berada pada kategori **"Sangat Puas"**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Termauk survey harian petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B sebagai berikut :

B. Rekomendasi

1. Hasil survei untuk mengukur Indeks Survei Harian bisa dijadikan dasar atau bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua hakim, pegawai dan tenaga honorer di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Hasil survei dapat digunakan untuk membuat program ataupun kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.
3. Hasil nilai unsur terkecil pada hasil Survei Harian untuk dapat ditindaklanjuti sehingga dapat terciptanya peningkatan kinerja Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

(https://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ikm_ptsp)



LAMPIRAN

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: PIDANA

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	30 Oktober 2026	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG			
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026	
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026	
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026	
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
48	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
49	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
51	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
53	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
54	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
55	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
56	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
57	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026	
58	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026	
59	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026	
60	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	1 Oktober 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: PERDATA

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026	
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG			
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	9 Oktober 2026	
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026	
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026	
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: HUKUM

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	PUAS	6 Oktober 2026	

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG			
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: UMUM

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
PERIODE OKTOBER 2026



TAHUN 2026

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung, Ogan Komering Ilir,
Sumatera Selatan 30611, www.pn-kayuagung.go.id, pidanapnkayuagung@gmail.com

MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT SURVEI HARIAN PERIODE OKTOBER 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT	KET.
1	Penilaian survei harian berdasarkan sk dirjen badilum no 1230/DJU/SK/HM.02 .3/4/2021	Penilaian Survei harian petugas PTSP telah dijalankan dengan baik dengan hasil: 1. pidana 58 orang sangat puas. 2 orang puas 2. perdata 35 orang sangat puas 3. hukum 26 orang sangat puas, 1 orang puas 4. umum 3 orang sangat puas 5. e-court 0 orang sangat puas	Bahwa atas kinerja yang baik dari pelayanan PTSP Pengadilan negeri kayu agung pimpinan mengapreasiasi petugas pelayanan terbaik pada bulan Oktober jatuh pada bagian Pidana dan diharapkan Pimpinan untuk memotivasi petugas PTSP memberikan pelayanan terbaik untuk mendapatkan penilaian survei dengan "sangat puas" atas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.	- sudah diberikan sertifikat penghargaan - sudah ditindak lanjuti	-

Demikianlah monitoring evaluasi dan Tindak lanjut Survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Bulan Oktober Tahun 2026.

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: PIDANA

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	30 Oktober 2026	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026	
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026	
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026	
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
48	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
49	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	

50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
51	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
53	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
54	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
55	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
56	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026
57	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026
58	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026
59	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026
60	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	1 Oktober 2026

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: PERDATA

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	16 Oktober 2026	
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	15 Oktober 2026	
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	12 Oktober 2026	
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	9 Oktober 2026	
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026	
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	5 Oktober 2026	
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	2 Oktober 2026	
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: HUKUM

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	30 Oktober 2026	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	28 Oktober 2026	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	27 Oktober 2026	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	23 Oktober 2026	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	22 Oktober 2026	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	21 Oktober 2026	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	19 Oktober 2026	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	14 Oktober 2026	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	13 Oktober 2026	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	8 Oktober 2026	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	7 Oktober 2026	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	6 Oktober 2026	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	6 Oktober 2026	
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	1 Oktober 2026	

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP

LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG | Meja: UMUM

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	29 Oktober 2026	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	26 Oktober 2026	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	20 Oktober 2026	

Kayuagung, 4 November 2026

Mengetahui,
Panitera,

Sofyan

Panitera Muda Hukum

Boy Hendra Kusuma

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

PENGADILAN TINGGI PALEMBANG

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung, Ogan Komering Ilir,

Sumatera Selatan 30611, www.pn-kayuagung.go.id, pidanapnkayuagung@gmail.com

LAMPIRAN EVIDEN TINDAKLANJUT MONITORING EVALUASI SURVEI HARIAN PERIODE OKTOBER 2026

Pimpinan sudah memotivasi petugas PTSP memberikan pelayanan terbaik dan sudah diberikan serifikat penghargaan



SERTIFIKAT

No : 10

AGUS MULYONO

Sebagai :

PETUGAS PTSP TERBAIK

Bulan September tahun 2026

Semoga selalu meningkatkan pelayanan di PTSP PN Kayu Agung

Ketua PN Kayu Agung

(DODY RAHMANTO, S.H., M.H)