

2026

PELAPORAN
SURVEI HARIAN
MARET 2026
PENGADILAN NEGERI
KAYUAGUNG



BAB. I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik *non profit* yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit - belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan diluar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Hal ini dapat terlihat dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Harian kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Harian dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B merupakan salah satu lembaga pelayanan publik yang melaksanakan survei Harian dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei kepuasan masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan diperbaharui dengan dikeluarkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat mencakup Survei Harian bagi petugas PTSP. Dalam hal ini sebagai lembaga pelayanan publik, Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B berkomitmen untuk meningkatkan mutu pelayanannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya perubahan - perubahan terutama terhadap restrukturisasi tim strategi pelayanan pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Strategi ini diharapkan

dapat mendongkrak peningkatan kinerja aparat peradilan yang akhirnya akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan masyarakat.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B. Adapun yang menjadi sasaran "Survei Harian" adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.

C. Prinsip

Dalam melaksanakan survei harian dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. **Transparan**
Hasil survei harian harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan Survei Harian melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam Survei harian harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
Survei Harian harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.
5. **Keadilan**

Pelaksanaan Survei Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survei harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

D. Metode Survei

1. Jenis Data

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden yang diperoleh dengan cara mengisi kuesioner berisikan pertanyaan - pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif. Selain itu pada kusioner tersebut terdapat juga bagian pengisian saran dari responden sebagai data survei kualitatif.

2. Teknik Pengumpulan Data

Data pada survei ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka dengan pilihan jawaban dari angka a hingga d, kuisisioner dapat dilihat pada lampiran 1. Responden dalam survei adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.

3. Variabel Pengukuran Survei Harian

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik .

4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

- a. Adapun bentuk pengolahan dan analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Nilai Survei Harian dengan

menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan.

D. Survei Harian

Tahapan pelaksanaan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa kuesioner yang telah diberikan oleh petugas survei, jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim survei menomori kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis datanya.
8. Tim survei menyajikan hasil analisa survei dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. Jadwal Survei Kepuasan Harian

Survei atau pengukuran indeks survey harian pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dilaksanakan pada bulan Maret 2026.

BAB. II

HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA

A. Hasil Survei

Berdasarkan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap pelayanan petugas PTSP .

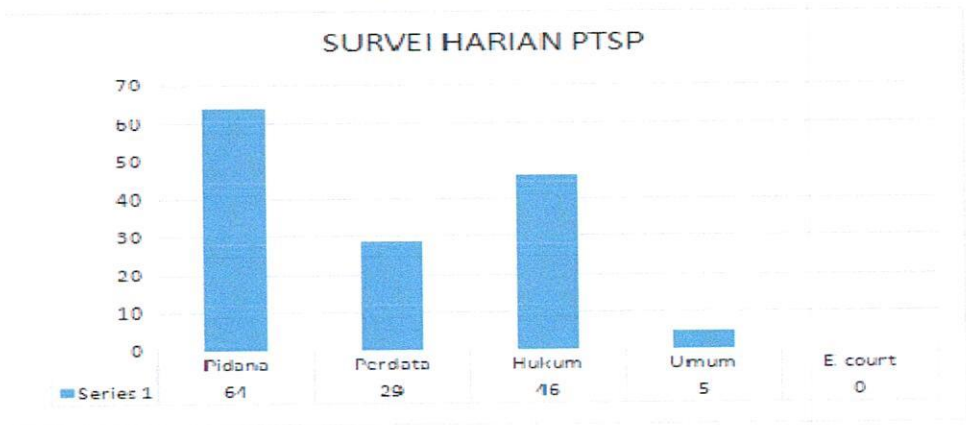
B. Analisa Data

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survei harian unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan Maret 2026

No	Meja layanan yang dinilai	Indeks kepuasan masyarakat			
		Sangat Puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1.	Pidana	64	-	-	-
2.	Perdata	29	-	-	-
3.	Hukum	46	-	-	-
4.	Umum	5	-	-	-
5.	E-court	0	-	-	-

Berdasarkan tabel diatas, hasil analisa Survei Harian Pelayanan Petugas PTSP dapat disajikan melalui diagram berikut :



BAB. III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa hasil Survei Harian Petugs PTSP pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dimana berada pada kategori **"Sangat Puas"**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Termasuk survey harian petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B sebagai berikut :

B. Rekomendasi

1. Hasil survei untuk mengukur Indeks Survei Harian bisa dijadikan dasar atau bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua hakim, pegawai dan tenaga honorer di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B.
2. Hasil survei dapat digunakan untuk membuat program ataupun kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.
3. Hasil nilai unsur terkecil pada hasil Survei Harian untuk dapat ditindaklanjuti sehingga dapat terciptanya peningkatan kinerja Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas I.B dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

(http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ikm_surveillance)

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ikm_gasp

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

Dashboard SURVEY HARIAN PTSP

Survei Harian | Pelayanan Terhadap Saksi Pidita

Pilih tombol salah satu meja layanan pada PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG sebelum Anda memulai memberikan penilaian, kemudian tentukan kotak penilaian yang sesuai dengan Anda rasakan atas pelayanan kami dan klik tombol **OK**

PIJANA PERDATA HUKUM UMUM E-COURT INDAJE P.HI TIKOR RASDA PERIKANAN

HARAP ANDA MEMBERIKAN PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN KAMI

PLEASE GIVE US AN ASSESSMENT OF OUR SERVICE

MEJA LAYANAN PERDATA

SANGAT PUAS 701

PUAS

28

PUAS

0

PUAS

0

PUAS

LAMPIRAN

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:27:26 WIB	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 14:48:15 WIB	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 13:42:03 WIB	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 13:19:28 WIB	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 13:13:04 WIB	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 13:46:26 WIB	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 13:13:05 WIB	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 11:41:12 WIB	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 08:16:35 WIB	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 13:51:06 WIB	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 12:41:57 WIB	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:58:28 WIB	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:22:00 WIB	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:21:26 WIB	
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:20:51 WIB	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 10:15:02 WIB	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 09:46:20 WIB	
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 16 Maret 2026 13:37:02 WIB	
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 10:09:08 WIB	
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 09:43:00 WIB	
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 14:32:08 WIB	
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 08:54:42 WIB	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 14:37:46 WIB	
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 09:47:23 WIB	
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 09:11:22 WIB	
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:47:	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG		53 WIB	
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:35:44 WIB	
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:31:10 WIB	
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:27:07 WIB	
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:17:17 WIB	
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:13:34 WIB	
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:09:17 WIB	
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:04:04 WIB	
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:58:07 WIB	
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:54:08 WIB	
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:51:18 WIB	
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:41:42 WIB	
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:06:36 WIB	
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:05:57 WIB	
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:01:59 WIB	
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:56:35 WIB	
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:53:42 WIB	
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:48:34 WIB	
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:38:09 WIB	
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:42:05 WIB	
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:37:42 WIB	
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:01:30 WIB	
48	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 14:20:48 WIB	
49	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 12:01:54 WIB	
50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 09:16:12 WIB	
51	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 11:48:01 WIB	
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 11:38:52 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
53	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 14:08:55 WIB	
54	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:32:07 WIB	
55	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:25:16 WIB	
56	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 10:29:52 WIB	
57	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 10:24:16 WIB	
58	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 15:08:23 WIB	
59	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 15:04:07 WIB	
60	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 11:49:28 WIB	
61	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:50:03 WIB	
62	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 15:08:36 WIB	
63	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:53:43 WIB	
64	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 12:11:26 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:31: 37 WIB	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 14:44: 23 WIB	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 10: 39:15 WIB	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 09: 30:50 WIB	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Maret 2026 10:01: 06 WIB	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Maret 2026 09:14: 09 WIB	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11: 24:57 WIB	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11: 08:27 WIB	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 08:36: 16 WIB	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 10: 45:20 WIB	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12: 29:54 WIB	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:47: 15 WIB	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 11: 27:42 WIB	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 13:53: 08 WIB	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 13:25: 52 WIB	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 10:23: 21 WIB	
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 12:11: 38 WIB	
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 10:45: 06 WIB	
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:15: 15 WIB	
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:07: 58 WIB	
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 12:32: 41 WIB	
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:43: 27 WIB	
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:39: 55 WIB	
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:36: 19 WIB	
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:32: 11 WIB	
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:28:	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
27	PERDATA	KAYUAGUNG		11 WIB	
		PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:12:56 WIB	
		PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:57:52 WIB	
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:49:13 WIB	

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:24:00 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:20:14 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:16:35 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:12:17 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 14:53:02 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 09:56:47 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 09:48:57 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 11:51:28 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:37:33 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:29:39 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 11:39:38 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 16 Maret 2026 10:44:19 WIB	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 14:36:26 WIB	
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:09:14 WIB	
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:04:27 WIB	
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:46:12 WIB	
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:41:59 WIB	
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:33:49 WIB	
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:25:55 WIB	
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:21:17 WIB	
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:44:22 WIB	
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:40:21 WIB	
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:32:36 WIB	
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:11:46 WIB	
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:48:34 WIB	
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:05:	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
27	HUKUM	KAYUAGUNG		53 WIB	
		PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 13:26:25 WIB	
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 13:21:15 WIB	
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 13:02:52 WIB	
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 11:09:01 WIB	
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 08:52:16 WIB	
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 14:06:57 WIB	
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 12:02:31 WIB	
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:37:03 WIB	
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:21:19 WIB	
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 12:39:21 WIB	
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 11:29:02 WIB	
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 11:16:28 WIB	
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 09:40:33 WIB	
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 14:08:59 WIB	
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 14:03:43 WIB	
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 13:56:59 WIB	
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:04:11 WIB	
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 11:39:23 WIB	
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 11:34:34 WIB	
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 11:29:57 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 10:13:05 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 10:26:47 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 11:57:48 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:23:19 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:44:19 WIB	

Intage

[Beranda](#) / [Assesment PTSP](#) / [Detil](#)

Assesment Meja PTSP

Perhitungan Indeks Survey Harian

Pilih Satuan Kerja

Pilih Bagian PTSP

Periode *

Pilih Periode

2026

Tampilkan Data

Data Survey Harian PTSP Pelayanan Belum ada dalam radius tanggal ini.

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

E-court

Beranda / Assesment PTSP / Detil

Assesment Meja PTSP

Perhitungan Indeks Survey Harian

Pilih Satuan Kerja

ECOURT

Periode *

Pilih Periode

2026

Tampilkan Data

Data Survey Harian PTSP Pelayanan Belum ada dalam radius tanggal ini.

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
PERIODE MARET 2026**



TAHUN 2026



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung, Ogan Komering Ilir,
Sumatera Selatan 30611, www.pn-kayuagung.go.id, pidanapnkayuagung@gmail.com

MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT SURVEI HARIAN
PERIODE MARET 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	REKOMENDASI	TINDAK LANJUT	KET.
1	Penilaian survei harian berdasarkan sk dirjen badilum no 1230/DJU/SK/HM.02.3/4 /2021	Penilaian Survei harian petugas PTSP telah dijalankan dengan baik dengan hasil: 1. pidana 64 orang sangat puas. 2. perdata 29 orang sangat puas 3. hukum 46 orang sangat puas 4. umum 0 orang sangat puas 5. e-court 0 orang sangat puas	Bahwa atas kinerja yang baik dari pelayanan PTSP Pengadilan negeri kayu agung pimpinan mengapresiasi petugas pelayanan terbaik pada bulan Februari jatuh pada bagian pidana dan diharapkan Pimpinan untuk memotivasi petugas PTSP memberikan pelayanan terbaik untuk mendapatkan penilaian survei dengan "sangat puas" atas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.	- sudah diberikan sertifikat penghargaan - sudah ditindak lanjuti	-

Demikianlah monitoring evaluasi dan Tindak lanjut Survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Bulan Maret Tahun 2026.

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:27:26 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 14:48:15 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 13:42:03 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 13:19:28 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 13:13:04 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 13:46:26 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 13:13:05 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 11:41:12 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 08:16:35 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 13:51:06 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 12:41:57 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:58:28 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:22:00 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:21:26 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:20:51 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 10:15:02 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 09:46:20 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 16 Maret 2026 13:37:02 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 10:09:08 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 09:43:00 WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 14:32:08 WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 08:54:42 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 14:37:46 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 09:47:23 WIB
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 09:11:22 WIB
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT	Rabu, 11 Maret 2026 16:47:53

		KAYUAGUNG	PUAS	WIB
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:35:44 WIB
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:31:10 WIB
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:27:07 WIB
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:17:17 WIB
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:13:34 WIB
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:09:17 WIB
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:04:04 WIB
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:58:07 WIB
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:54:08 WIB
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:51:18 WIB
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:41:42 WIB
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:06:36 WIB
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:05:57 WIB
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:01:59 WIB
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:56:35 WIB
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:53:42 WIB
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:48:34 WIB
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:38:09 WIB
45	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:42:05 WIB
46	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:37:42 WIB
47	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:01:30 WIB
48	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 14:20:48 WIB
49	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 12:01:54 WIB
50	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 09:16:12 WIB
51	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 11:48:01 WIB
52	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 11:38:52 WIB
53	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 14:08:55 WIB
54	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:32:07 WIB
55	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:25:16 WIB

56	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 10:29:52 WIB
57	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 10:24:16 WIB
58	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 15:08:23 WIB
59	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 15:04:07 WIB
60	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 11:49:28 WIB
61	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:50:03 WIB
62	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 15:08:36 WIB
63	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:53:43 WIB
64	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 12:11:26 WIB

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:31:37 WIB
2	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 14:44:23 WIB
3	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 10:39:15 WIB
4	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 09:30:50 WIB
5	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Maret 2026 10:01:06 WIB
6	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Maret 2026 09:14:09 WIB
7	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:24:57 WIB
8	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:08:27 WIB
9	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 08:36:16 WIB
10	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 10:45:20 WIB
11	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:29:54 WIB
12	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 15:47:15 WIB
13	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 11:27:42 WIB
14	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 13:53:08 WIB
15	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 13:25:52 WIB
16	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 10:23:21 WIB
17	PERDAT	PENGADILAN NEGERI	SANGAT	Kamis, 5 Maret 2026 12:11:38

	A	KAYUAGUNG	PUAS	WIB
18	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 10:45:06 WIB
19	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:15:15 WIB
20	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:07:58 WIB
21	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 12:32:41 WIB
22	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:43:27 WIB
23	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:39:55 WIB
24	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:36:19 WIB
25	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:32:11 WIB
26	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:28:11 WIB
27	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:12:56 WIB
28	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:57:52 WIB
29	PERDAT A	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:49:13 WIB

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:24:00 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:20:14 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:16:35 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Maret 2026 15:12:17 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 14:53:02 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 09:56:47 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 27 Maret 2026 09:48:57 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Maret 2026 11:51:28 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:37:33 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 17 Maret 2026 11:29:39 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 11:39:38 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 16 Maret 2026 10:44:19 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 14:36:26 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:09:14 WIB

15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:04:27 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:46:12 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:41:59 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:33:49 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:25:55 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Maret 2026 12:21:17 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:44:22 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 16:40:21 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:32:36 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 14:11:46 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:48:34 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 13:05:53 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 13:26:25 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 13:21:15 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 13:02:52 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 11:09:01 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 08:52:16 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 14:06:57 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 9 Maret 2026 12:02:31 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:37:03 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 13:21:19 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 12:39:21 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 11:29:02 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 11:16:28 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 09:40:33 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 14:08:59 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 14:03:43 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 13:56:59 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 11:04:11 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT	Selasa, 3 Maret 2026 11:39:23

		KAYUAGUNG	PUAS	WIB
45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT	Selasa, 3 Maret 2026 11:34:34
		KAYUAGUNG	PUAS	WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT	Selasa, 3 Maret 2026 11:29:57
		KAYUAGUNG	PUAS	WIB
	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 16 Maret 2026 10:13:05 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Maret 2026 10:26:47 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Maret 2026 11:57:48 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 17:23:19 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 2 Maret 2026 14:44:19 WIB

Kayuagung, 02 April 2026

Mengetahui,
Panitera,

Sofyan


Panitera Muda Hukum
Boy Hendra Kusuma

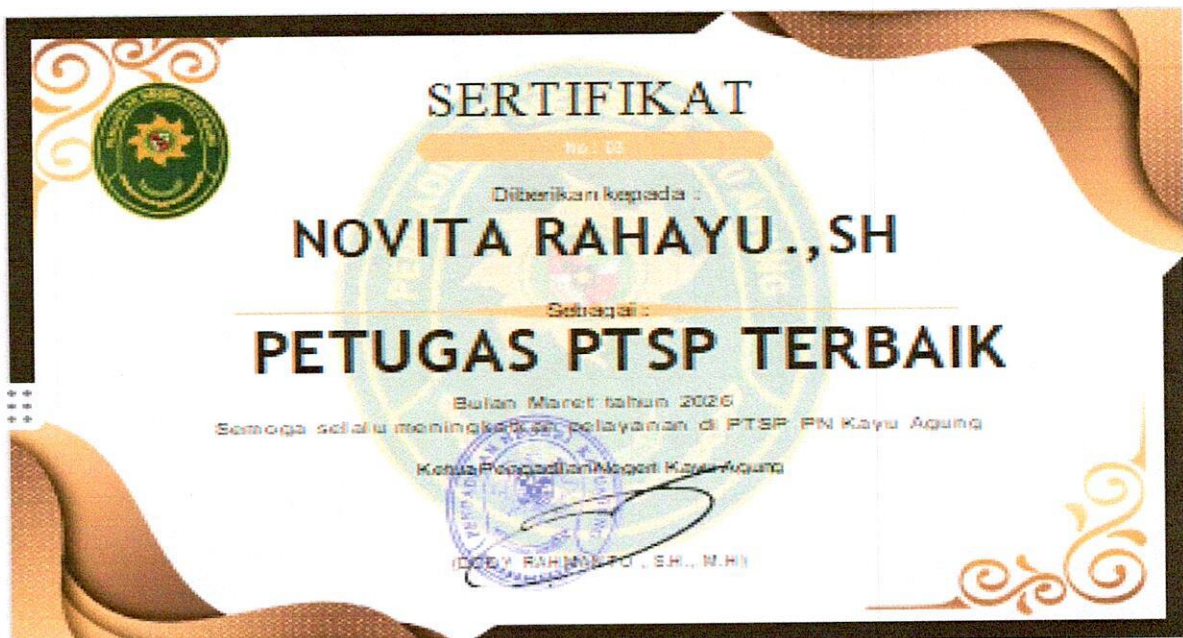


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung, Ogan Komering Ilir,
Sumatera Selatan 30611, www.pn-kayuagung.go.id, pidanapnkayuagung@gmail.com

LAMPIRAN EVIDEN TINDAKLANJUT MONITORING EVALUASI SURVEI HARIAN
PERIODE MARET 2026

- sudah diberikan sertifikat penghargaan



-Pimpinan sudah memotivasi petugas PTSP memberikan pelayanan terbaik

