

2022

PELAPORAN
SURVEI HARIAN
SUB BAG PTSP BULAN SEPT
2022
PENGADILAN NEGERI
KAYUAGUNG



BAB. I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik *non profit* yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparat pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit - belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan diluar ketentuan dan ketidakpastian penyelesaian. Hal ini dapat terlihat dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Harian kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Harian dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB merupakan salah satu lembaga pelayanan publik yang melaksanakan survei Harian dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei kepuasan masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan diperbaharui dengan dikeluarkannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat mencakup Survei Harian bagi petugas PTSP. Dalam hal ini sebagai lembaga pelayanan publik, Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB berkomitmen untuk meningkatkan mutu pelayanannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya perubahan – perubahan terutama terhadap restrukturisasi tim strategi pelayanan pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB. Strategi ini diharapkan

dapat mendorong peningkatan kinerja aparat peradilan yang akhirnya akan menghasilkan pelayanan yang memuaskan masyarakat.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei Harian ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB. Adapun yang menjadi sasaran “Survei Harian” adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB

C. Prinsip

Dalam melaksanakan survei harian dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

1. **Transparan**
Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.
2. **Partisipatif**
Dalam melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.
3. **Akuntabel**
Hal-hal yang diatur dalam Survei Kepuasan Masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.
4. **Berkesinambungan**
Survei Harian harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

5. Keadilan

Pelaksanaan Survei Harian harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

6. Netralitas

Dalam melakukan Survei harian, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

D. Metode Survei

1. Jenis Data

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden yang diperoleh dengan cara mengisi kuesioner berisikan pertanyaan - pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif. Selain itu pada kusioner tersebut terdapat juga bagian pengisian saran dari responden sebagai data survei kualitatif.

2. Teknik Pengumpulan Data

Data pada survei ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka dengan pilihan jawaban dari angka a hingga d, kuisisioner dapat dilihat pada lampiran 1. Responden dalam survei adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II.

3. Variabel Pengukuran Survei Harian

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik .

4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

- a. Adapun bentuk pengolahan dan analisis data dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi

Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Nilai Survei Harian dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan.

D. Survei Harian

Tahapan pelaksanaan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II, antara lain :

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Tim survei mencetak dan menggandakan kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa kuesioner yang telah diberikan oleh petugas survei, jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim survei menomori kuesioner, memasukkan jawaban kuesioner dan menganalisis datanya.
8. Tim survei menyajikan hasil analisa survei dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

E. Jadwal Survei Kepuasan Harian

Survei atau pengukuran indeks survey harian pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II dilaksanakan pada bulan September 2022.

BAB. II

HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA

A. Hasil Survei

Berdasarkan survei Harian di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II dan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap pelayanan petugas PTSP .

B. Analisa Data

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survei harian unit pelayanan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan September 2022

No	Meja layanan yang dinilai	Indeks kepuasan masyarakat			
		Sangat Puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1.	Pidana	35	-	-	-
2.	Perdata	19	-	-	-
3.	Hukum	39	-	-	-
4.	Umum	23	-	-	-
5.	E-court	2	-	-	-
6.	inzage	3	-	-	-

BAB. III PENUTUP

A. Kesimpulan

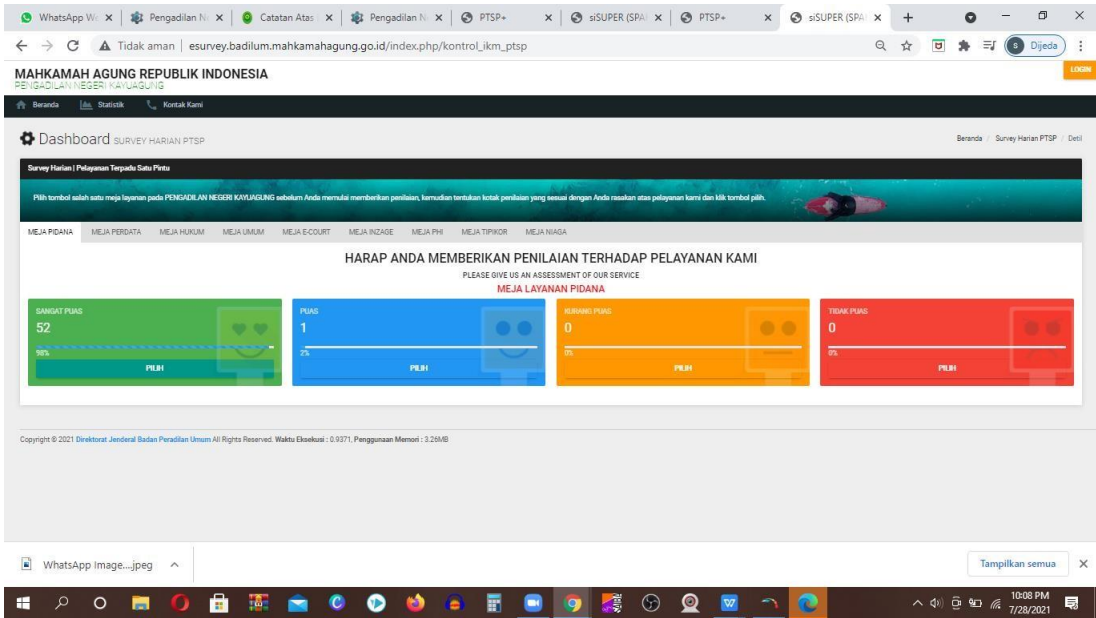
Berdasarkan hasil analisis data terhadap data survei ini, disimpulkan bahwa hasil Survei Harian Petugs PTSP dari pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB dimana berada pada kategori **“Sangat Puas”**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Termasuk survey harian petugas PTSP pada Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas II sebagai berikut :

B. Rekomendasi

1. Hasil survei untuk mengukur Indeks Survei Harian bisa dijadikan dasar atau bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua hakim, pegawai dan tenaga honorer di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.
2. Hasil survei dapat digunakan untuk membuat program ataupun kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB.
3. Hasil nilai unsur terkecil pada hasil Survei Harian untuk dapat ditindaklanjuti sehingga dapat terciptanya peningkatan kinerja Pengadilan Negeri Kayuagung Kelas IB dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

(http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ikm_surveillance)





PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG KELAS II

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website. pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

UNDANGAN

Kayu Agung, 31 Agustus 2022

Kepada Yth.

1. Panitia Pengadilan Negeri Kayu Agung
2. Sekretaris Pengadilan Negeri Kayu Agung
3. Panitia Muda Hukum Pengadilan Negeri Kayu Agung
4. Analis Pengolah Data
5. Surveyor

Dengan hormat,

Sehubungan dengan akan diadakannya Sosialisasi hasil Survei Harian pada Pengadilan Negeri Kayu Agung Periode september 2022, maka kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam acara tersebut, yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis/01 September 2022
Jam : 08.30 Wib – Selesai
Tempat : Ruang PTSP Pengadilan Negeri Kayu Agung

Demikianlah undangan ini kami sampaikan, besar harapan kami atas kehadirannya dan kami ucapkan terimakasih.

HAKIM PENGAWAS
PTSP

Monica Gabriella PS, S.H.,



PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG KELAS II

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078

Website. pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

BAHASAN MATERI RAPAT

Perserta rapat:

Rapat monitoring dan evaluasi Survei Harian bulan sept 2022 pada pengadilan negeri kayuagung yang dihadiri Hakim, panmud hukum, analis data pembuat laporan dan surveyor.

Pembahasan:

Hasil Survei Harian Petugas PTSP Bulan sept 2022

No	Meja layanan yang dinilai	Indeks kepuasan masyarakat			
		Sangat Puas	Puas	Kurang puas	Tidak puas
1.	Pidana	35	-	-	-
2.	Perdata	19	-	-	-
3.	Hukum	39	-	-	-
4.	Umum	23	-	-	-
5.	E-court	2	-	-	-
6.	inzage	3	-	-	-

PENGESAHAN PIMPINAN RAPAT PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

Notulen	HAKIM PENGAWAS PTSP
 Tribrata Sandri, S.E	 Monica Gabriella PS, S.H.,



PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG KELAS II

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website. pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

FOTO SOSIALISASI HASIL SURVEI HARIAN





PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG KELAS II

Jalan LetnanMughtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. OganKomeriingIlir - Prov. Sumatera Selatn (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078

Website.pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

ABSENSI

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	MONICA GABRIELLA, S.H	HAKIM PENGAWAS	
2	RAMLI, S.H., M.H	PANITERA	
3	SARPEDI, S.H	SEKRETARIS	
4	MIRA ARYANI, S.H, M.H	SPV BAG HUKUM	
5	ABU BAKRI, S.H., M.H	SPV BAG PERDATA	
6	HADI RAMANSYAH, S.H	SPV BAG PIDANA	
7.	MAJIDAH, S..Kom	SPV BAG UMUM	



PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG KELAS II

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078

Website. pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

8.	TRIBRATA SANDRI, S.E	STAF PTSP BAG UMUM	
9.	NOVI RAHAYU, S.H	STAF PTSP BAG PIDANA	
10.	ZUKIADI, S.H	STAF PTSP BAG HUKUM	
11.	IIS OKTARIA, A.Md	STAF PTSP BAG PERDATA	
12.	AGUS MULYONO	SECURITY	
13.	REZA PAHLAWAN	SECURITY	



PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG KELAS II

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website. pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI Pelaksanaan Survey Harian PTSP

A. SASARAN MONEV

Sasaran monitoring dan evaluasi meliputi :
Pelaksanaan Survey Harian PTSP

B. PELAKSANAAN

Pada Hari ini Selasa Tanggal 01 (**satu**) Bulan sept Tahun **2022** telah diadakan monitoring dan evaluasi terhadap Survey harian PTSP dengan hasil sebagai berikut :

No	Kondisi	Kriteria	Sebab	Akibat	Rekomendasi
1	Penilaian Survei harian petugas PTSP telah dijalankan dengan baik dengan hasil: 1. pidana 35 orang sangat puas 2. perdata 19 orang sangat puas 3. hukum 39 orang sangat puas 4. umum 23 orang sangat puas 5. e-court 12 orang sangat puas 6. Inzage 3 orang	Penilaian survei harian berdasarkan sk dirjen badilum no 1230/DJU/SK/HM.0 2.3/4/2021	Penilaian survei harian dilakukan tiap hari	Penilaian petugas PTSP belum dilakukan penilaian	Kalau bisa tiap hari dilakukan survei harian terhadap petugas ptsp.

HAKIM PENGAWAS
PTSP

Monica Gabriella PS, S.H.,



PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG KELAS II

Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078

Website. pn.kayuagung.go.id Email. pn.kayuagung@gmail.com

C. SASARAN MONEY

Sasaran monitoring dan evaluasi meliputi :
Pelaksanaan Survey harian PTSP

D. PELAKSANAAN

Tindak lanjut Pelaksanaan Survey Harian PTSP

No	Rekomendasi	Tindak lanjut
1.	Kalau bisa tiap hari dilakukan survei harian terhadap petugas ptsp.	Sudah ditindak lanjuti

HAKIM PENGAWAS
PTSP

Monica Gabriella PS, S.H.,

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
601	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 September 2022 15:15:24 WIB	
602	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 September 2022 11:42:47 WIB	
603	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 September 2022 11:12:53 WIB	
604	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 September 2022 11:12:36 WIB	
605	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 September 2022 11:03:21 WIB	
606	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 September 2022 10:59:50 WIB	
607	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 September 2022 10:14:55 WIB	
608	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 September 2022 09:47:22 WIB	
609	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 13:54:11 WIB	
610	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 13:53:56 WIB	
611	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 13:53:29 WIB	
612	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 13:53:02 WIB	
613	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 13:52:41 WIB	
614	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 08:26:17 WIB	
615	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Selasa, 27 September 2022 08:25:57 WIB	
616	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 September 2022 08:25:34 WIB	
617	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022 15:39:25 WIB	
618	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022 15:39:13 WIB	
619	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022 15:39:01 WIB	
620	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 26 September 2022 15:38:48 WIB	
621	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 12:09:10 WIB	
622	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 11:32:46 WIB	
623	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 11:14:00 WIB	
624	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 11:13:38 WIB	
625	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 11:13:06 WIB	
626	PERDATA	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG		10:09:48 WIB	
627	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 September 2022 10:09:31 WIB	
628	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 16:17:14 WIB	
629	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 12:26:27 WIB	
630	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 12:15:11 WIB	
631	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 12:12:42 WIB	
632	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 10:41:47 WIB	
633	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 10:01:01 WIB	
634	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 10:00:27 WIB	
635	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:07:09 WIB	
636	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:06:37 WIB	
637	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:06:08 WIB	
638	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:05:49 WIB	
639	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:05:32 WIB	
640	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:05:15 WIB	
641	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 09:02:30 WIB	
642	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 September 2022 08:51:06 WIB	
643	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 19 September 2022 10:21:10 WIB	
644	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 19 September 2022 10:18:58 WIB	
645	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 19 September 2022 10:18:45 WIB	
646	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022 08:30:02 WIB	
647	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022 08:29:29 WIB	
648	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	PUAS	Senin, 12 September 2022 08:28:58 WIB	
649	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 12 September 2022 08:28:42 WIB	
1354	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 September 2021 15:07:15 WIB	
1355	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 September 2021 15:01:52 WIB	
1356	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 September 2021 15:00:06 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1357	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 September 2021 14:56:06 WIB	
1358	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 September 2021 10:44:41 WIB	
1359	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 27 September 2021 08:59:53 WIB	
1360	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 23 September 2021 11:18:19 WIB	
1361	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 23 September 2021 11:17:41 WIB	
1362	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 23 September 2021 11:17:27 WIB	
1363	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 23 September 2021 11:17:17 WIB	
1364	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 21 September 2021 13:56:09 WIB	
1365	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 21 September 2021 13:52:17 WIB	
1366	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 21 September 2021 13:47:56 WIB	
1367	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 21 September 2021 13:43:49 WIB	
1368	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 21 September 2021 13:40:12 WIB	
1369	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 21 September 2021 13:37:45 WIB	
1370	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 21 September 2021 11:21:07 WIB	
1371	INZAGE	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 September 2021 15:47:14 WIB	
1372	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 September 2021 15:47:05 WIB	
1373	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 September 2021 15:46:55 WIB	
1374	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 September 2021 15:46:48 WIB	
1375	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 September 2021 15:46:38 WIB	
1376	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 20 September 2021 15:46:25 WIB	
1377	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 17 September 2021 14:28:48 WIB	
1378	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 17 September 2021 14:26:07 WIB	
1379	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 17 September 2021 14:23:20 WIB	
1380	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 16 September 2021 14:21:06 WIB	
1381	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 16 September 2021 14:17:42 WIB	
1382	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 16 September 2021 14:09:31 WIB	
1383	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	Kamis, 16 September 2021	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
		KAYUAGUNG		13:56:07 WIB	
1384	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 14:19:23 WIB	
1385	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 14:13:46 WIB	
1386	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 14:09:51 WIB	
1387	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 14:09:35 WIB	
1388	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 14:04:04 WIB	
1389	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 14:03:35 WIB	
1390	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 13:56:53 WIB	
1391	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 13 September 2021 13:56:29 WIB	
1392	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 10 September 2021 09:26:01 WIB	
1393	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Jumat, 10 September 2021 09:02:33 WIB	
1394	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 September 2021 15:05:39 WIB	
1395	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 September 2021 15:02:34 WIB	
1396	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 September 2021 14:59:21 WIB	
1397	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 September 2021 14:32:33 WIB	
1398	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 September 2021 14:32:26 WIB	
1399	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 September 2021 14:28:46 WIB	
1400	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 September 2021 13:54:01 WIB	
1401	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 September 2021 13:43:32 WIB	
1402	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 September 2021 13:39:05 WIB	
1403	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 September 2021 10:44:25 WIB	
1404	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 September 2021 10:41:59 WIB	
1405	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:52:42 WIB	
1406	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:47:51 WIB	
1407	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:39:35 WIB	
1408	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:31:37 WIB	
1409	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:25:50 WIB	

Meja Layanan Yang Dinilai		Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	Aksi
1410	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:17:32 WIB	
1411	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:17:17 WIB	
1412	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:17:02 WIB	
1413	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:16:50 WIB	
1414	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:16:13 WIB	
1415	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:16:04 WIB	
1416	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 13:12:56 WIB	
1417	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Senin, 6 September 2021 09:10:48 WIB	
1418	INZAGE	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 September 2021 15:46:48 WIB	
1419	ECOURT	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 September 2021 15:46:42 WIB	
1420	UMUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 September 2021 15:46:37 WIB	
1421	HUKUM	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 September 2021 15:46:28 WIB	
1422	PERDATA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 September 2021 15:46:24 WIB	
1423	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 September 2021 15:46:14 WIB	
1424	PIDANA	PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG	SANGAT PUAS	Rabu, 1 September 2021 11:14:20 WIB	