MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
LAPORAN SPKP ZI
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
PERIODE 6 – 24 APRIL TAHUN 2026

TAHUN 2026

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

UNDANGAN

Lampiran : -
Perihal : Undangan Rapat Tindak Lanjut Atas 3 Unsur SPKP ZI, SPAK ZI Periode 6 – 24 April 2026

Kayuagung, 24 April 2026

Kepada Yth.

1. Pejabat Pengelola PTSP
2. Panmud Hukum
3. Anggota Tim Survei

Dengan hormat,

Bersamaan dengan ini kami mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri rapat tindak lanjut atas 3 unsur terendah survei SPKP ZI, SPAK ZI Periode 6 – 24 April Tahun 2026 yang akan dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat/24 April 2026
Jam : 16.00 Wib – Selesai
Tempat : Ruang Sidang Pengadilan Negeri Kayu Agung

Demikianlah undangan ini kami sampaikan, besar harapan kami atas kehadirannya dan kami ucapkan terimakasih.

Ketua Pengadilan Negeri Kayu Agung

Dody Rahmanto, S.H., M.H.

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

NOTULA

Dasar : - Surat Sekretariat Mahkamah Agung Nomor : 360/SEK/PW1.1.1/II/2026 tentang Kebijakan Pelaksanaan Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju WBK/WBBM Tahun 2026;
- Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Kayu Agung Nomor : 15/KPN.W6.U2/SK/KP1.2.8/I/2026 tentang Pembentukan Tim Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ZI dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ZI Pengadilan Negeri Kayu Agung

Hari : Jumat

Tanggal : 24 April 2026

Pukul : Ruang Sidang Pengadilan Negeri Kayu Agung

Tempat : Kayu Agung

Acara : Rapat tindak lanjut atas 3 unsur terendah survei SPKP ZI, SPAK ZI Periode 6 – 24 April Tahun 2026

Perserta Rapat : 1. Ketua Pengadilan Negeri Kayu Agung
2. Pejabat Pengelola PTSP
3. Anggota Tim Survei

Jalannya Rapat :

(Pengarahan Umum Pimpinan Rapat) : Membahas tindak lanjut atas 3 unsur terendah survei SPKP ZI, SPAK ZI

Jalannya Rapat/Pertemuan : Dari pengarahaan umum pimpinan rapat didapatkan hasil bahwa jika terdapat 3 unsur terendah survei SPKP ZI, SPAK ZI Periode 6 – 24 April tahun 2026. Pada Rapat ini kita membahas mengenai tindak lanjut atas 3 unsur terendah pada setiap survei tersebut.

3 Unsur terendah Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Zona Integritas (SPKP ZI) adalah Performa (U1) dengan nilai 3,975, Persyaratan (U2) dengan nilai 3,975, dan Prosedur (U3) dengan nilai 3,975.

3 Unsur terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Zona Integritas (SPAK ZI) adalah Tindakan Diskrimani (U1) dengan nilai 4,00, Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2) dengan nilai 4,00, dan Pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku (U3) dengan nilai 4,00.

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : *pn.kayuagung.go.id* Email : *pn.kayuagung@gmail.com*

Rekomendasi Pimpinan : Rekomendasi pimpinan atas 3 unsur terendah SPKP ZI :

1. Performa (U1)

Agar di buat informasi layanan pada media elektronik pada pengadilan negeri kayuagung

2. Persyaratan (U2)

Agar Petugas PTSP menjelaskan mengenai persyaratan pelayanan sesuai yang ditetapkan pengadilan

3.Prosedur (U3)

Agar petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai prosedur kepada masyarakat penguna layanan

Rekomendasi pimpinan atas 3 unsur terendah SPAK ZI :

1. Tindakan Diskriminasi (U1)

Agar petugas PTSP melayani masyarakat tanpa membeda-bedakan pelayanan terhadap seseorang atau sekelompok orang baik berupa waktu dan biaya pelayanan, sikap yang ditunjukkan, serta prosedur yang diberikan

2. Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

Agar Petugas PTSP melayani masyarakat sesuai prosedur supaya tidak ada indikasi kecurangan

3. Pemberian Imbalan di luar Ketentuan yang Berlaku (U3)

Agar petugas PTSP tidak menerima imbalan di luar ketentuan yang berlaku

Notulis

Fauziah Ratnasari, S.H.

Ketua Pengadilan Negeri Kayu Agung

Dody Rahmanto, S.H., M.H.

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

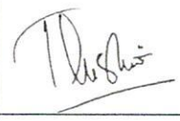
DAFTAR HADIR RAPAT TINDAK LANJUT ATAS 3 UNSUR TERENDAH SPKP ZI, SPAK ZI PERIODE 6 – 24 APRIL TAHUN 2026

Hari/Tanggal : Jum'at/ 24 April 2026

Tempat : Ruang Sidang Pengadilan Negeri Kayu Agung

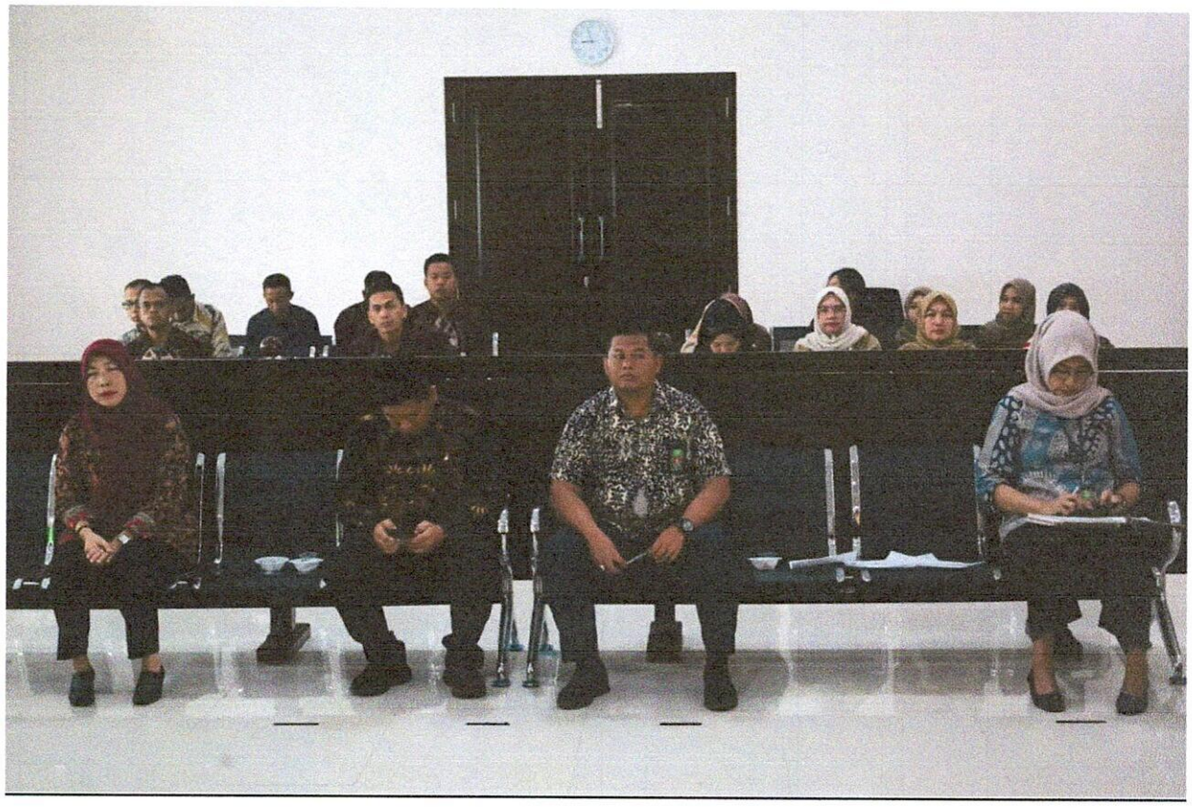
NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dody Rahmanto, S.H., M.H.	Pembina	
2.	Nofita Dwi Wahyuni, S.H., M.H.	Penanggung jawab	
3.	Sofyan S.H., M.H.	Ketua tim survei	
4.	Boy Hendra Kusuma, S.H.	Analis data dan pembuat laporan	
5.	Majidah, S.Kom.	Analis data dan pembuat laporan	
6.	Faridah Lutfiah, S.H.	Analis Data dan pembuat laporan	

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

7.	Tribrata Sandri, S.E.	Analis data dan pembuat laporan	
8.	Fauziah Ratnasari, S.H.	Analis data dan pembuat laporan	
9.	Febri Sauria Fitri, S.H.	Analis data dan pembuat laporan	
10.	Redy Eka Putra, S.H.	Analis data dan pembuat laporan	
8.	Zukiadi, S.H	Surveyor	
9.	Novita rahayu, S.H	Surveyor	
10.	Toni apriansyah, S.H	Surveyor	
11.	Agus Mulyono	Surveyor	

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

Foto Dokumentasi



MONITORING DAN EVALUASI
LAPORAN SPKP ZI PERIODE 6 – 24 APRIL
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
TAHUN 2026

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Secara Keseluruhan

Dari seluruh unsur tersebut nantinya akan dimuarakan menjadi satu penilaian dan penghitungan indeks persepsi kualitas pelayanan. Hasil dari serangkaian nilai tersebut akan menggambarkan posisi pelayanan dari Pengadilan Negeri Kayu Agung. Secara keseluruhan, Pengadilan Negeri Kayu Agung mendapatkan total nilai **3,975** dalam skala **4,00** atau **99,36%.** Apabila nilai tersebut di integrasikan dengan tabel 1 yaitu kategori mutu pelayanan, maka Pengadilan Negeri Kayu Agung mendapatkan **nilai A** atau **Sangat Baik**, yang merupakan komponen **PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA**.

Nilai 3 (tiga) unsur terendah Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Periode 6 – 24 April Tahun 2026, yaitu:

Tabel 2. Unsur Terendah Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Unsur	Rekomendasi	Nilai Rata-Rata
1.	**Performa (U1)** "Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?"	Agar di buat informasi layanan pada media elektronik pada pengadilan negeri kayuagung	3,975
2.	**Persyaratan (U2)** "Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?"	Agar Petugas PTSP menjelaskan mengenai persyaratan pelayanan sesuai yang ditetapkan pengadilan.	3,975

3.	**Prosedur (U3)** "Apakah prosedur/alur proses yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?"	Agar petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai prosedur kepada masyarakat penguna layanan.	3,975

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

TINDAK LANJUT UNSUR 3 NILAI TERENDAH
SURVEY INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ZONA INTEGRITAS
PERIODE 6 – 24 APRIL TAHUN 2026

-Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan laporan hasil survei SPKP ZI periode 6 – 24 April Tahun 2026, diperoleh 3 nilai terendah yaitu:

1. Performa;
2. Persyaratan;
3. Prosedur;

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 nilai terendah tersebut, kemudian ditindaklanjuti oleh bagian yang terkait dengan rincian sebagai berikut:

No	Nilai Terendah	Rekomendasi	Tindak Lanjut
1	**Performa (U1)** "Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll)?"	Agar di buat informasi layanan pada media elektronik pada pengadilan negeri kayuagung.	Sudah ditindaklanjuti sesuai rekomendasi pimpinan.
2	**Persyaratan (U2)** "Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	Agar Petugas PTSP menjelaskan mengenai persyaratan pelayanan sesuai yang ditetapkan pengadilan.	Sudah ditindaklanjuti sesuai rekomendasi pimpinan.

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

	pengadilan ?"		
3	**Prosedur (U3)** "Apakah prosedur/alur proses yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti?"	Agar petugas PTSP memberikan pelayanan sesuai prosedur kepada masyarakat penguna layanan	Sudah ditindaklanjuti sesuai rekomendasi pimpinan.

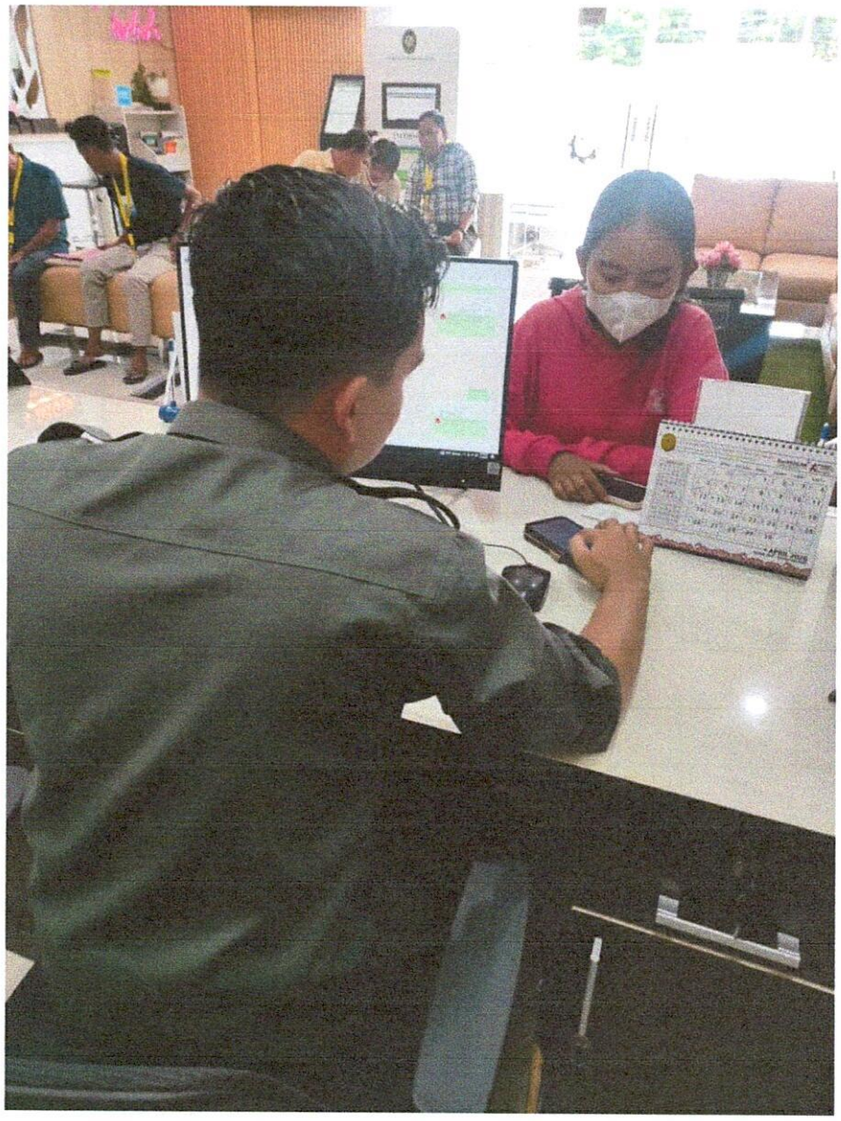
MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

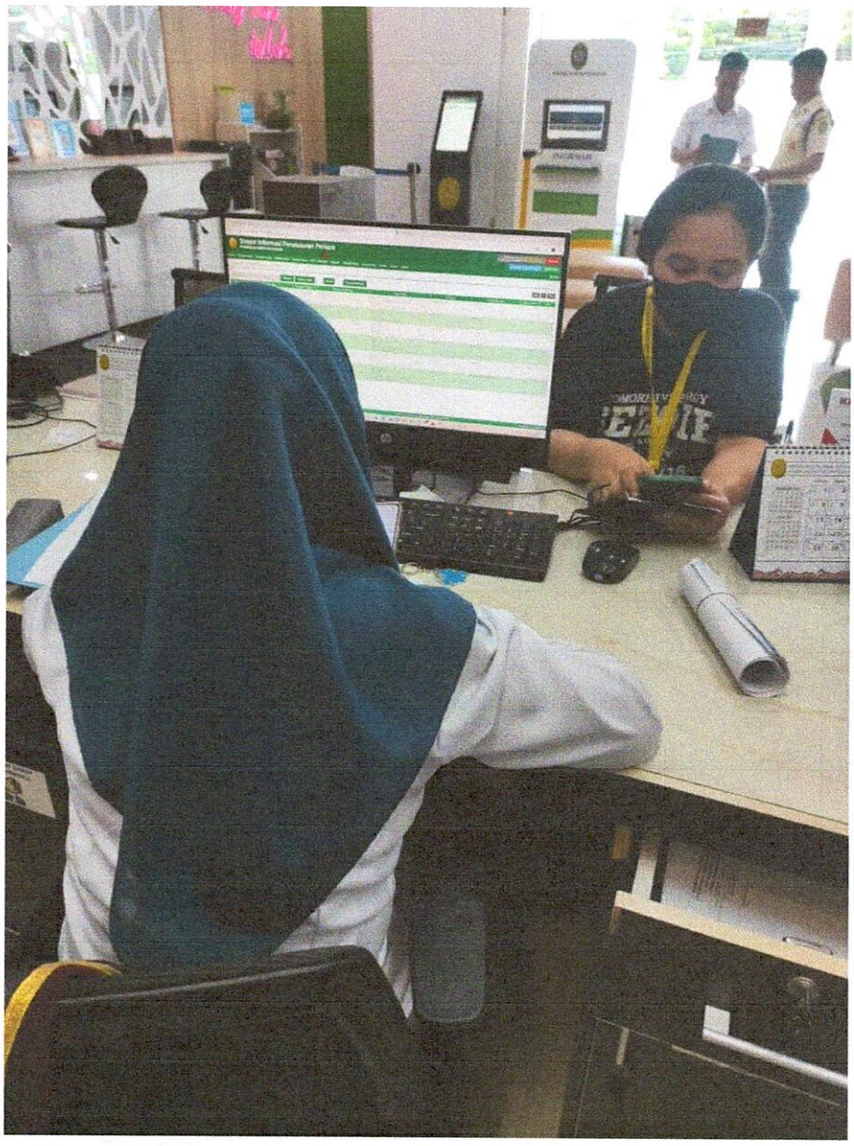
LAMPIRAN EVIDEN TINDAK LANJUT HASIL SURVEI
UNSUR 3 NILAI TERENDAH
SURVEY INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN ZONA INTEGRITAS
PERIODE 6 – 24 APRIL TAHUN 2026

1. Informasi layanan pada media elektronik pengadilan negeri kayuagung.

MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

2. Petugas PTSP bagian perdata menjelaskan mengenai persyaratan mengajukan permohonan kepada pengguna layanan



MAHKAMAH AGUNG RI
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
Jalan Letnan Muchtar Saleh No. 119 Kayuagung
Kab. Ogan Komering Ilir - Prov. Sumatera Selatan (30611)
Telp/Fax. (0712) 323884 - 321078
Website : pn.kayuagung.go.id Email : pn.kayuagung@gmail.com

3. Petugas PTSP bagian pidana memberikan pelayanan sesuai prosedur yang berlaku